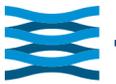




REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD

2023





## Identificación de la Sociedad

Este tercer reporte muestra el desempeño de la empresa en diferentes ámbitos de la sostenibilidad para el período referido al año 2023.

El documento fue elaborado de acuerdo con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), considerando las últimas versiones del estándar GRI 2: Contenidos Generales y GRI 3: Temas Materiales actualizadas el año 2021. Además, este reporte utilizó estándar sectorial GRI 13: Agriculture Aquaculture and Fishing Sectors 2023.

Su ejecución fue liderada por el área de Comunicaciones de Fiordo Austral y revisado por el Comité Ejecutivo de la compañía.

Para realizar comentarios y/o resolver dudas respecto del presente reporte, por favor dirigirse a:

**Contacto**  
[contacto@fiordoaustral.com](mailto:contacto@fiordoaustral.com)

**Dirección**  
Bernardino 1990, Parque Industrial San Andrés,  
Región de Los Lagos.

**Rut**  
76.766.870-8

**Teléfono**  
+56 65 2267 000

**Web**  
[www.fiordoaustral.com](http://www.fiordoaustral.com)





# Índice

## CAPÍTULO 1

### Introducción

- 1.1. Carta del Presidente del Directorio
- 1.2. Carta del Gerente General
- 1.3. Principales Cifras 2023
- 1.4. Hitos Destacados 2023

## CAPÍTULO 2

### Acerca de Fiordo Austral

- 2.1. Historia de Fiordo Austral
- 2.2. Negocio
- 2.3. Fiordo Austral en Chile y el mundo
- 2.4. Materialidad

## CAPÍTULO 3

### Gobierno Corporativo y Sostenibilidad

- 3.1. Gobierno Corporativo
- 3.2. Propósito y Valores
- 3.3. Ética e Integridad Corporativa
- 3.4. Estrategia de Sostenibilidad

## CAPÍTULO 4

### Modelo de Creación de Valor

- 4.1. Cadena de Valor
- 4.2. Economía Circular como Eje
- 4.3. Rentabilidad y Responsabilidad
- 4.4. Desempeño Económico
- 4.5. Clientes

## CAPÍTULO 5

### Desempeño Social

- 5.1. Trabajadores
- 5.2. Salud y Seguridad
- 5.3. Comunidades

## CAPÍTULO 6

### Desempeño Ambiental

- 6.1. Emisiones y Cambio Climático
- 6.2. Recurso Hídrico
- 6.3. Residuos

## CAPÍTULO 7

### Tabla GRI





# Capítulo 1

- **Introducción**





## 1.1. Carta del Presidente del Directorio

El 2023 nos enfrentamos a un año de cambios. Nos movilizamos en función de lo requerido por la industria y nuestros clientes, manteniendo intacto nuestro compromiso con la sostenibilidad y la economía circular.

Iniciamos el año con el primer desafío del Grupo Fiordo Austral que fue concretar la independencia de las filiales Fiordo Austral, Trio y Oxzo, así como iniciar el proceso de venta de Bioils. Esto marcó un hito en nuestras directrices dando prioridad al empoderamiento y crecimiento de los distintos negocios en pos de las necesidades de nuestros clientes.

Se presentaron desafíos y oportunidades relacionadas con el mercado nacional y global. Las fluctuaciones en los precios de los salmones fueron una oportunidad para diversificar los mercados de exportación y fortalecer la presencia internacional de nuestros productos. Así también, fortalecer las alianzas estratégicas con mercados ya establecidos, lo que nos permitió dar continuidad a la operación.

En materia legislativa, hubo regulaciones y normativas relacionadas con la industria salmonera, que tuvieron el enfoque en mejorar la transparencia, la trazabilidad y el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad alimentaria. Para Fiordo Austral fue una instancia de revisión y evaluación de procesos, bajo los estándares que nos caracterizan.

Durante estas décadas, hemos invertido en tecnologías innovadoras y prácticas responsables que nos permiten operar de manera eficiente y respetuosa con el medio ambiente. Esto se refleja en nuestros procesos de producción y la gestión de residuos, por lo que hemos concretado inversiones en estanques para el almacenamiento de silo; embarcaciones para gestionar mortalidades masivas; sistemas de remisión de olores, entre otras medidas de mitigación.

A pesar de los cambios propios de la industria y el mercado, Fiordo Austral ha mantenido intacto el compromiso con la sostenibilidad, equilibrando los ámbitos económicos, sociales y ambientales. Nos hacemos cargo de nuestro impacto y tomamos medidas para minimizar nuestra gestión y mantener la continuidad operacional del negocio.

De acuerdo con las proyecciones, el 2024 continuarán las transformaciones, pero la solidez que ha caracterizado a nuestra compañía ha demostrado que estamos preparados para enfrentar los nuevos desafíos que se presentaran tanto en la industria como en el mercado global.



**RAFAEL ARIZTÍA**  
Presidente del Directorio  
Fiordo Austral



## 1.2. Carta del Gerente General



**EDGARDO GARCÍA BERNAL**

Gerente General  
Fiordo Austral

La innovación, la creatividad y la seguridad son los motores de la transformación y en Fiordo Austral estamos convencidos que los cambios son un incentivo para desafiar nuestra productividad y el cumplimiento de objetivos. En este contexto, el 2023 nos invitó a replantear el camino y tomar decisiones que reflejan nuestro compromiso con la mejora continua de nuestra operación, el cuidado del medio ambiente, la sostenibilidad del negocio y la integridad de quienes trabajan en la compañía.

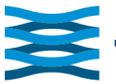
A raíz de lo anterior, y a comienzos de año, decidimos concretar la independización de las filiales Trio, Oxzo y la venta de Bioils. Con el foco puesto en dar identidad propia y el espacio para expandir sus operaciones y alcanzar nuevos objetivos estratégicos.

Con el claro objetivo en posicionarnos como referentes de la economía circular, reforzamos nuestra alta presencia en el mercado internacional con una llegada a más de 25 países, lo cual nos permite fortalecer aún más las relaciones con nuestros clientes y proveedores. Esto se suma a nuestra misión de ser aliados clave de la industria acuícola, reiterando nuestro compromiso a través del trabajo colaborativo con los socios de SalmonChile para afrontar en conjunto los diferentes desafíos que trae consigo el mercado.

Y el cumplimiento de las metas se ha logrado gracias a la solidez de nuestra operación, pero también gracias al trabajo que realizamos en conjunto con nuestra filial SMT, con la cual logramos una exitosa operación frente a la presencia de floraciones de algas nocivas (FAN) en noviembre del 2023.

Pero sabemos que todo trabajo es de largo aliento, y que debemos nutrir las relaciones no solo con nuestros clientes, sino también con las comunidades aledañas a nuestras instalaciones. Por esto, potenciamos nuestra vinculación con el medio a través de diversas iniciativas como la segunda versión del concurso Microcuentos del Sur, el cual tuvo un aumento del 50% en la participación en comparación a la primera edición. También generamos diversas instancias de conversación con juntas de vecinos, municipios, recintos educacionales y grupos de interés para buscar respuestas sobre diversos temas de interés. Asimismo, y con el fin de mitigar posibles impactos en nuestras comunidades, durante el 2023 modernizamos el sistema de abatimiento de olores en planta Panitao, el cual se sometió a un Estudio de Eficiencia de Remoción de Olores (ERO), demostrando un 80% de efectividad.

Sin embargo, el 2023 estuvo lejos de ser un buen año. A pesar de que la seguridad es uno de nuestros pilares y tenemos la atención puesta en la prevención y el cuidado de las personas, en mayo uno de nuestros trabajadores sufrió un terrible accidente con causa de muerte.



## 1.2. Carta del Gerente General

Este lamentable hecho nos obligó a detenernos y realizar una profunda introspección. Revisamos nuestros protocolos, políticas y tomamos medidas profundas que nos permitieran robustecer nuestra cultura de seguridad. Hoy más que nunca la seguridad la hacemos todos y tenemos como meta trabajar firmemente en nuestra cultura de prevención entre todos aquellos que integran directa o indirectamente la compañía.

El corazón de nuestro proceso productivo son las personas. Cientos de colaboradores llegan día a día hasta nuestras instalaciones para permitirnos cumplir con los objetivos a nivel empresa. Por eso, tenemos el compromiso de poner a su disposición las mejores herramientas para potenciar su desarrollo y crecimiento tanto profesional como personal.

Durante el año realizamos más de 78 mil horas de formación y lanzamos la primera plataforma de capacitación digital, nuestra Academia Fiordo Austral, en la que nuestros trabajadores pudieron acceder a diferentes cursos, alcanzando más un 90% de cobertura de capacitación. En esta misma línea de digitalización, trabajamos en la implementación de una nueva plataforma de gestión de personas, la que nos permitió agilizar y unificar diferentes procesos de recursos humanos para llegar de manera más sencilla a las personas.

En Fiordo Austral nos preparamos para un 2024 lleno de desafíos, pero estamos confiados en que el compromiso, dedicación e integridad de cada una de las personas que forman parte de la compañía nos permitirá alcanzar los objetivos propuestos. Somos agentes de cambio y estamos al servicio de la excelencia y calidad, enfocados en la seguridad y en la mejora continua en cada uno de nuestros procesos.





### 1.3. Principales Cifras 2023

# MUS\$ 7.000

invertidos en infraestructura para mejora de procesos.

# 14.500

tCo2e disminuidas respecto de 2022.



## 853

trabajadores incluye Fiordo Austral, SMT y Aminochem



## 1.708

horas de capacitación en Salud y Seguridad



## 250.6

toneladas de metal, bins y maxi sacos reciclados



## 281.824

toneladas de residuos orgánicos acuícolas evitados en vertederos



## 1.4. Hitos Destacados 2023



01

Independización de Trio y OXZO, y venta de Bioils.

02

Implementación Sistema de Abatimiento de Olores Planta Panitao.

03

Concurso Literario Microcuentos del Sur de Chile.

04

Lanzamiento Academia Fiordo Austral.

05

Implementación nueva plataforma de gestión de personas.





# Capítulo 2

- **Acercas de Fiordo Austral**





## 2.1. Historia de Fiordo Austral

**1995 - 1997**

**Nacen Salmonoil  
y Pacific Star**

Empresas que comienzan a utilizar excedentes de la producción del salmón como materia prima.

**2010**

**Fusión entre Salmonoil  
y Pacific Star**

Asociación estratégica entre los líderes de la industria que pudo hacer frente y responder de forma óptima a las consecuencias generadas por el virus ISA.

**Adquisición Planta Coronel**

Permitió incorporar nuevos procesos para materias primas derivadas de la industria del salmón, camarón y jibia.

**2012**

**Fusión con Trio Group**

Se integran procesos productivos con ácidos grasos, pepitas de uva, aceite no refinado de salmón y aceite usado de cocina (UCO), entre otros productos.

**2013**

**Nace Aminochem**

Pioneros en el uso de excedentes de bioestimulantes, activadores de la vida en los suelos y protectores de cultivo.

**2014**

**OXZO**

Fiordo Austral, a través de su filial Pesquera Pacific Star, controlaba un 40% de OXZO, empresa de soluciones de oxígeno, ozono y aire para la industria salmonera.

**2015**

**Aquaprotein**

Fiordo Austral adquiere el 60% de la empresa Aquaprotein, planta reductora y generadora de peptona ubicada en la ciudad de Porvenir.

**2016**

**Adquisición Naviera SMT**

Fiordo Austral adquiere el 100% de la naviera SMT, reforzando las soluciones logísticas que puede ofrecer la industria del salmón.

**2017**

**Aquaprotein**

Como parte del crecimiento estratégico, Fiordo Austral adquiere el control total de la planta Aquaprotein.

**2021**

**Apertura de Fiordo Corp**

Se concreta la presencia de Fiordo Austral en Estados Unidos para potenciar y reforzar la relación con los clientes de ese mercado.

**2023**

**Independización y venta**

A principio de año se concreta la independización de las filiales Trio y Oxzo y la venta de Bioils.

**Modernización Sistema de Abatimiento de Olores Planta Panitao**

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad, cuidado del medio ambiente y relacionamiento con nuestras comunidades, comenzó a operar la modernización de la Planta de Abatimiento de Olores en Panitao, la que obtuvo en su primer estudio de Eficiencia de Remisión de Olor, un 80% de efectividad.

## 2.2. Negocio

Fiordo Austral nace en la región de Los Lagos con un modelo de negocio basado en la economía circular, que le permite generar valor en diferentes industrias y mercados.

Trabaja los excedentes de la producción del salmón, con lo cual genera harina y aceite de salmón, ingredientes de excelente calidad para el mercado de alimentación de mascotas y agropecuaria. Además, convierte la mortalidad ensilada de los centros de cultivo en fertilizantes, bioestimulantes y enmiendas que contribuyen a la industria agrícola.

### Las Filiales

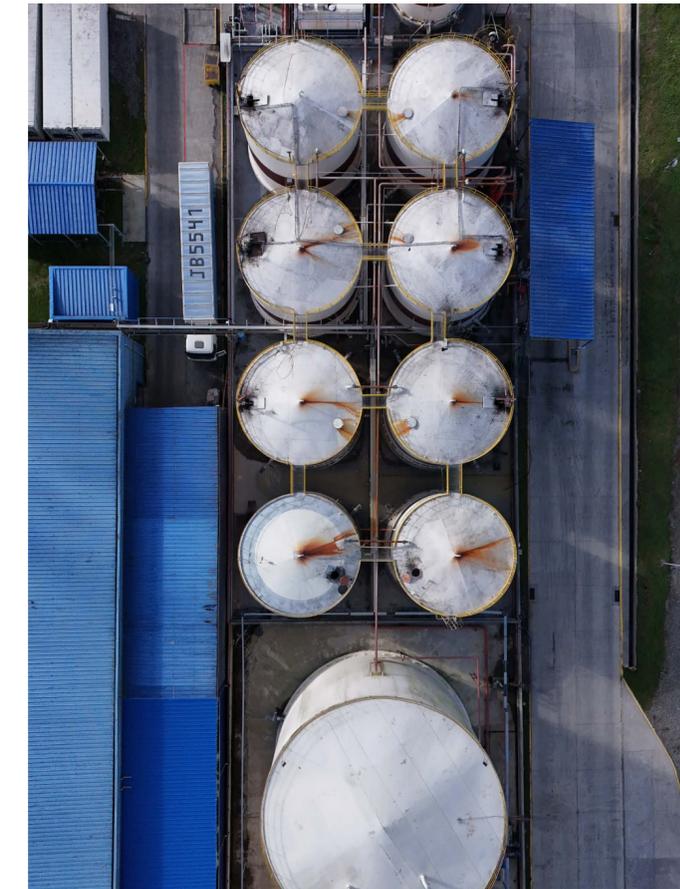
A lo largo de su trayectoria, Fiordo Austral ha trabajado en consolidar una red de empresas de productos y servicios alineados con su filosofía corporativa, que incorpora la sostenibilidad en su diario hacer y promueve el desarrollo de la economía circular.



Empresa pionera en el uso de excedentes de la industria del salmón para crear productos agrícolas sustentables de la más alta calidad. Cuenta con un amplio portafolio de productos como bioestimulantes, activadores de la vida en los suelos y protectores de cultivos. Su casa matriz está en Chile, desde donde gestiona su presencia en Argentina, Perú, Uruguay, Bolivia, Paraguay, Colombia, Ecuador, Brasil, México, EE.UU. y China.

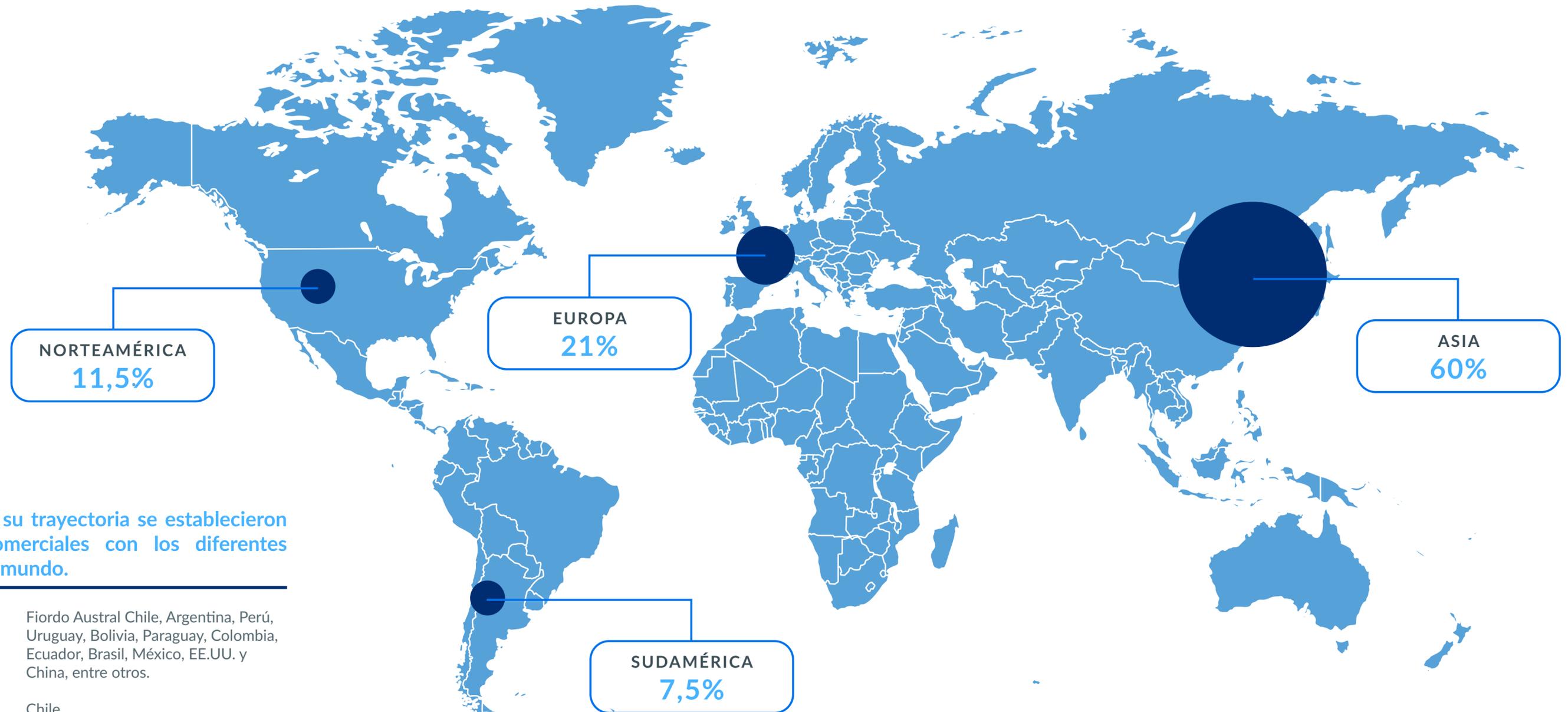


Empresa naviera con más de una década de experiencia en el diseño de desafíos logísticos multimodales y multipropósito complejos. Cuenta con más de 23 embarcaciones para transportar diferentes tipos de carga entre bodegas, puertos de embarque y centros de cultivos, recibiendo, gestionando y entregando información a través de diferentes plataformas en línea.





## 2.3. Fiordo Austral en Chile y el mundo

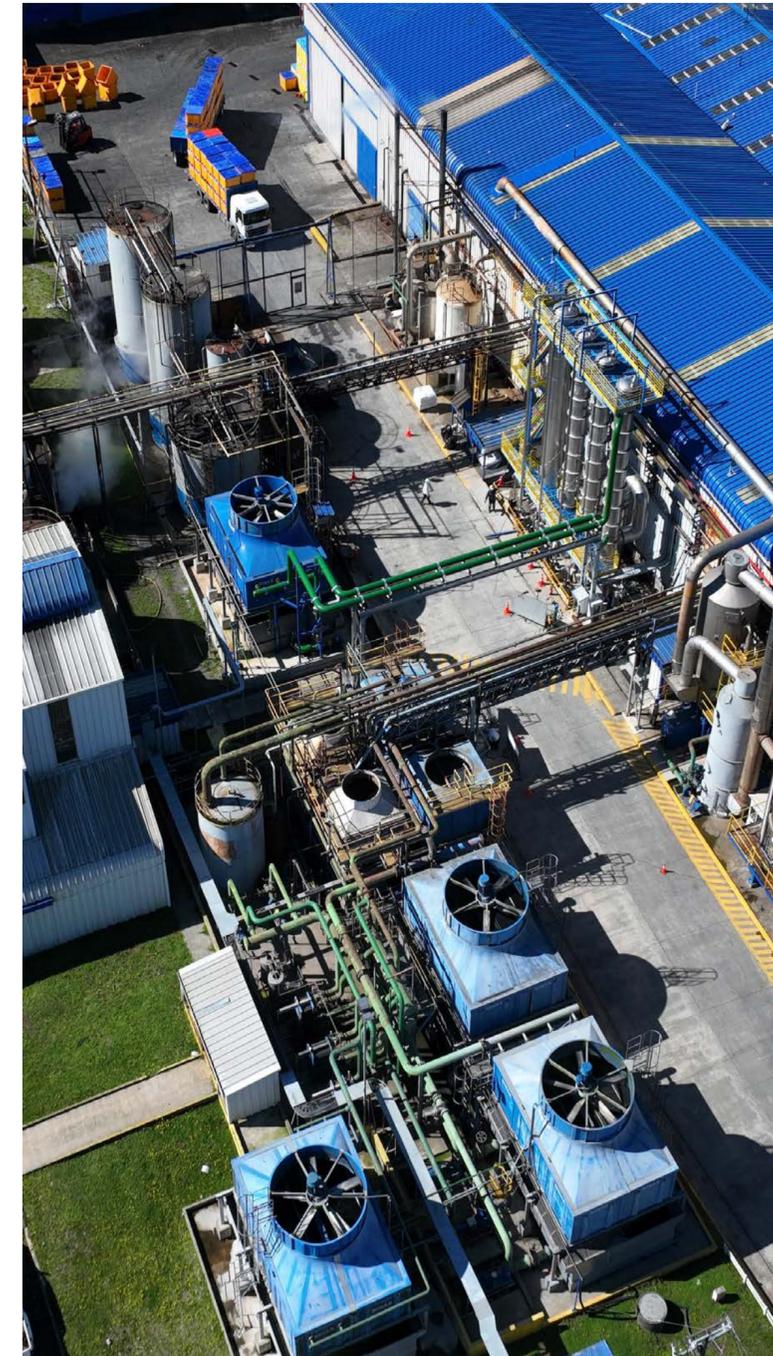
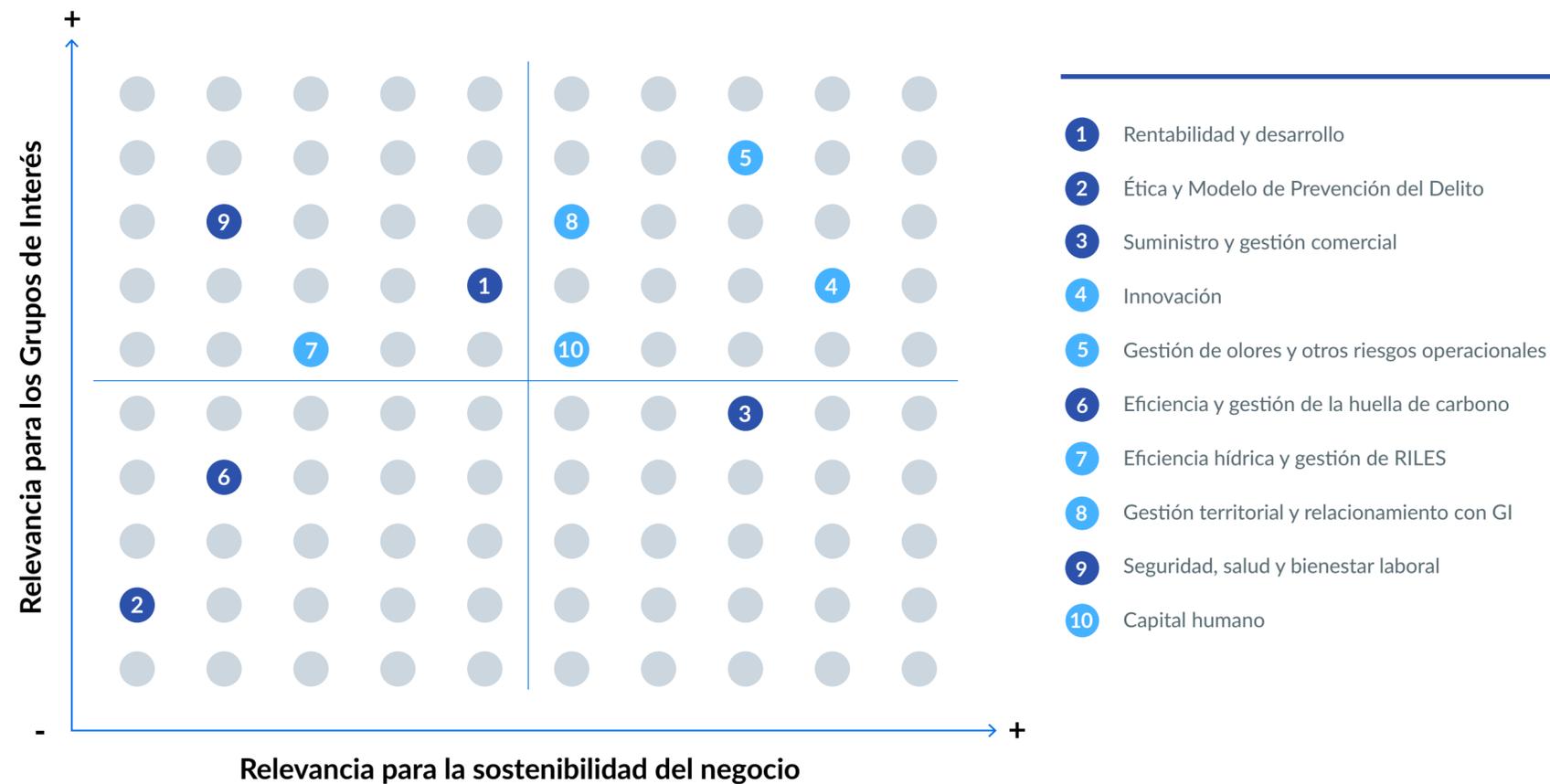


## 2.4. Materialidad 2023

Para la realización de este reporte se tomó en consideración el estándar sectorial GRI 13: *Agriculture Aquaculture and Fishing Sectors 2022*, vigente desde el 1 de enero de 2023, el cual sugiere temas materiales probables según la industria. Para el desarrollo de este reporte en cumplimiento con la metodología, se llevaron a cabo 12 entrevistas a los principales ejecutivos y una encuesta sobre el desempeño de los impactos vinculados a cada uno de los temas materiales.

A partir del listado de temas sugeridos para la industria se realizó un cruce con los temas materiales de Fiordo Austral reportados para el periodo 2022, año en que se realizó por segunda vez un ejercicio de materialidad, mediante un proceso exhaustivo de levantamiento de información a partir de mapas de grupos de interés en las operaciones, benchmark de la industria, entrevistas y encuestas.

\*Matriz de materialidad 2021



- 1 Rentabilidad y desarrollo
- 2 Ética y Modelo de Prevención del Delito
- 3 Suministro y gestión comercial
- 4 Innovación
- 5 Gestión de olores y otros riesgos operacionales
- 6 Eficiencia y gestión de la huella de carbono
- 7 Eficiencia hídrica y gestión de RILES
- 8 Gestión territorial y relacionamiento con GI
- 9 Seguridad, salud y bienestar laboral
- 10 Capital humano

## Lo anterior permitió definir los siguientes temas materiales actualizados en 2023 a partir del estándar sectorial:

| DIMENSIÓN                                   | TEMAS 2023                                      | IMPACTOS SUGERIDOS  |
|---|---|---|
| Gobernanza                                  | Innovación                                      | Innovación como motor de desarrollo de la industria   |
|   | Ética y Modelo de Prevención del Delito         | Comportamiento ético al interior de la empresa<br>Comportamiento ético con proveedores y clientes |
| Económico                                   | Inclusión económica                             | Proveedores locales<br>Resultados compañía  |
|   | Trazabilidad cadena de valor                    | Trazabilidad de materias primas   |
| Ambiental                                   | Gestión de olores y otros riesgos operacionales | Generación de olores  |
|   | Emisiones                                       | Emisiones de CO2eq  |
|   | Adaptación y resiliencia al cambio climático    | Implicancias financieras y riesgos asociados al cambio climático                                  |
|   | Agua y efluentes                                | Manejo de riles   |
|   |   | Consumo de agua   |
|   |   | Manejo de agua como recurso compartido  |
|   | Residuos  | Generación de residuos  |
| Residuos evitados que terminen en vertedero |   |   |
| Gestión de residuos y sus impactos          |   |   |
| Social                                      | Inocuidad alimentaria                           | Contaminación de productos de consumo humano  |
|   | Comunidades locales                             | Impactos en comunidades locales   |
|   | No discriminación e igualdad de oportunidades   | Diversidad en la empresa  |
|   | Salud y seguridad ocupacional                   | Problemas de salud vinculados al trabajo  |
|   |   | Seguridad en la operación   |
|   |   | Promoción de la salud de los trabajadores   |
|   | Nuestros Trabajadores                           | Desarrollo de talento   |
| Beneficios a trabajadores                   |   |   |

### Respecto de la gestión 2022, se evidenciaron mejoras en:

- Trazabilidad de materias primas
- Manejo de riles
- Generación de residuos
- Residuos evitados a vertedero
- Gestión de residuos y sus impactos
- Impacto en comunidades locales
- Resultados compañía



## Grupos de interés

Fiordo Austral tiene grupos de interés diversos, con los cuales se relacionan a través de distintos medios de comunicación que se adaptan mejor a sus realidades.

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Accionistas</b><ul style="list-style-type: none"><li>Mecanismos de relación</li><li>Directorio</li><li>Juntas de accionistas</li><li>Estados financieros</li><li>Comités</li><li>Página web y redes sociales</li></ul></li><li>● <b>Gremios</b><ul style="list-style-type: none"><li>Reuniones</li><li>Página web y redes sociales</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Trabajadores</b><ul style="list-style-type: none"><li>BUK</li><li>Academia Fiordo Austral</li><li>Línea ética</li><li>Reuniones ampliadas mensuales</li><li>Selección de noticias</li><li>Mailings informativos</li><li>Videos corporativos</li><li>Afiches</li><li>Informes de incidentes</li><li>Reuniones con sindicatos</li><li>Página web y redes sociales</li></ul></li><li>● <b>Medios de comunicación</b><ul style="list-style-type: none"><li>Comunicados</li><li>Pantallas informativas</li><li>Página web y redes sociales</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Comunidades y Pueblos Originarios</b><ul style="list-style-type: none"><li>Reuniones</li><li>Mesas de trabajo</li><li>Programa de Relacionamiento Comunitario</li><li>Mail por comunidad</li><li>Canal de denuncias</li><li>Página web y redes sociales</li><li>Canal de consultas y reclamos</li></ul></li><li>● <b>Autoridades / Reguladores</b><ul style="list-style-type: none"><li>Reuniones</li><li>Actividades públicas</li><li>Página web y redes sociales</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Proveedores / Contratistas</b><ul style="list-style-type: none"><li>Reuniones con ejecutivos de áreas seleccionadas</li><li>Área administración de contratos</li><li>Área de prevención de riesgos</li><li>Canal de denuncias</li><li>Página web y redes sociales</li></ul></li><li>● <b>Clientes</b><ul style="list-style-type: none"><li>Portal clientes</li><li>Informe harina y aceite de salmón</li><li>Atención directa del equipo</li><li>Correo <a href="mailto:clientes@fiordoaustral.com">clientes@fiordoaustral.com</a></li></ul></li></ul> |
|---|--|---|---|



## Capítulo 3

- **Gobierno Corporativo y Sostenibilidad**





## 3.1. Gobierno Corporativo

El Directorio guía y define los principios para la buena gobernanza de la empresa, entregando los lineamientos estratégicos para el desarrollo y la creación de valor sostenible para los grupos de interés y accionistas.

El objetivo es dar continuidad al negocio y priorizar el crecimiento sostenible de la compañía, definiendo políticas empresariales, evaluando las estrategias y el negocio de la organización.

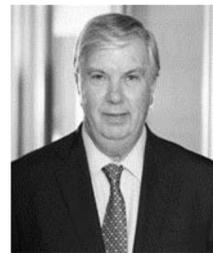
En el caso de contingencias o situaciones especiales, el directorio puede realizar sesiones extraordinarias.

El Directorio está constituido por 8 miembros permanentes desde abril de 2022.

El % de asistencia para el año 2023 fue del 87.5%.  
No hubo cambios en los directores.



**Rafael Ariztía Correa**  
**PRESIDENTE**  
Ingeniero Civil  
2 año de antigüedad  
Chileno



**Pedro Hurtado Vicuña**  
**DIRECTOR**  
Ingeniero Industrial  
17 años de antigüedad  
Chileno



**Ramón Yavar Bascuñán**  
**DIRECTOR**  
Ingeniero Civil  
12 años de antigüedad  
Chileno



**Juan Martín Rozas**  
**DIRECTOR**  
Ingeniero civil  
17 años de antigüedad  
Chileno



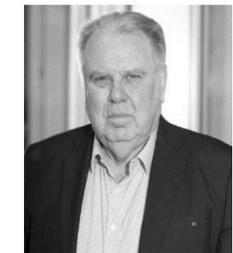
**Luis Felipe Sullivan Moreno**  
**DIRECTOR**  
Empresario  
12 años de antigüedad  
Chileno



**Fernando Frías Larraín**  
**DIRECTOR**  
Abogado  
12 años de antigüedad  
Chileno



**Aldo Riquelme Ortega**  
**DIRECTOR**  
Bioquímico  
12 años de antigüedad  
Chileno



**José Hurtado Vicuña**  
**DIRECTOR**  
Ingeniero Comercial  
17 años de antigüedad  
Chileno



## Ejecutivos principales

El Equipo Ejecutivo implementa la estrategia y lineamientos aprobados por el Directorio, y propone innovaciones, ideas y proyectos para impulsar el desarrollo del negocio y la gestión de los equipos, asegurando su adecuado desempeño y progreso.

Las aprobaciones y/o actualizaciones de las políticas de la organización son propuestas por la alta gerencia, encabezada por el Gerente General, y sometidas a la aprobación del Directorio. A su vez, el Directorio es constantemente actualizado y puesto en conocimiento respecto a lo que se realiza en el día a día.



**Edgardo García Bernal**  
GERENTE GENERAL  
Ingeniero Químico



**Víctor Pérez**  
GERENTE COMERCIAL  
Ingeniero en Acuicultura  
MBA Universidad  
Adolfo Ibáñez  
Master of Ciencie Noruega



**Francisco Correa**  
GERENTE DE  
OPERACIONES Y  
SERVICIOS  
Ingeniero Comercial



**Felipe Quilodrán**  
GERENTE DE LOGÍSTICA Y  
COMERCIO EXTERIOR  
Ingeniero Civil Industrial  
Magíster en Gestión de Innovación  
y Diseño Industrial, Francia



**Cristián Rodríguez**  
GERENTE NEGOCIOS  
AUXILIARES  
Ingeniero Comercial  
Magíster en Administración  
de Empresas (MBA) - UAI



**Pedro Chávez**  
GERENTE DE  
PRODUCCIÓN  
Bioquímico

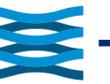


**Rosemary Palma**  
CONTRALORA  
Contadora Pública  
y Auditoría



**Juan Ignacio Guiresse**  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS  
Ingeniero Civil Industrial,  
Magíster Administración de  
Empresa INSEAD, Francia

- El 1 de mayo, Edgardo García Bernal, asume la Gerencia General, luego de que Antonio Turner dejara la compañía.
- En mayo, Felipe Quilodrán Peralta, Ingeniero Civil Industrial Magíster en Gestión de Innovación y Diseño Industrial, Francia; asume la Gerencia de Logística y Comercio Exterior.
- En diciembre de 2023, se fusionan las gerencias de Finanzas, Administración y Personas, y se crea la Gerencia de Administración y Finanzas, liderada por Juan Ignacio Guiresse Gil, Ingeniero Civil Industrial, Magíster Administración de Empresa INSEAD, Francia.

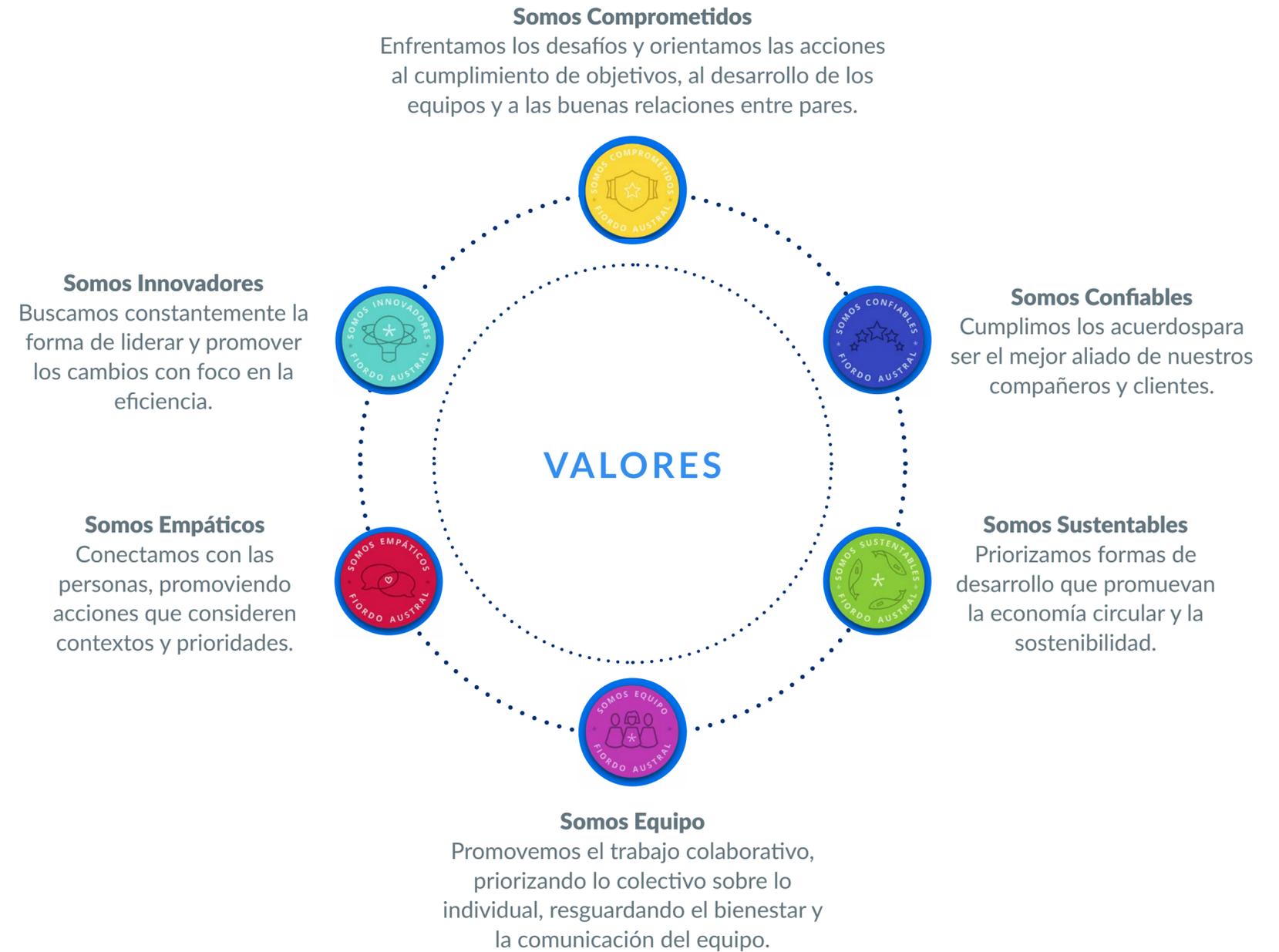


## 3.2. Propósito y Valores

En Fiordo Austral se trabaja para dejar un planeta igual o mejor para las próximas generaciones. Para esto, la empresa y sus trabajadores invierten esfuerzos en impulsar la economía circular y generar procesos cada vez más sostenibles.

### PROPÓSITO

**Ser sostenible a través de la promoción de la economía circular, dando valor a subproductos orgánicos.**





## 3.3. Ética e Integridad Corporativa

### Modelo de Gestión Ética y Línea Ética

El Directorio y la primera línea de Fiordo Austral y sus filiales, respetan los principios y valores éticos fundados en la integridad, lo cual ha sido recogido en el Código de Ética de la empresa. Este rechaza el mal comportamiento y corrupción bajo todas sus formas, constituyendo las bases del Modelo de Gestión Ética.

**Línea Ética:** Fiordo Austral dispone de un canal de denuncias anónimo y confidencial, el cual está disponible para todos los trabajadores, proveedores, clientes y público en general. Tiene como objetivo detectar conductas irregulares y actos no éticos.

Las denuncias son analizadas por el Comité de Ética, órgano responsable del seguimiento, investigación y medidas correctivas *-en caso de que corresponda-* de los requerimientos ingresados.

### Procedimiento denuncias





### CANALES DE DENUNCIA



Correo electrónico  
canaldenuncia@fiordoaustral.com

Whatsapp  
+56996448016

Formulario web  
lineaetica.fiordoaustral.com



### COMITÉ DE ÉTICA

Está compuesto por:

- Presidente del Directorio
- Dos Directores
- Contralora
- Encargado Modelo de Prevención del Delito
- Gerente General

### Denuncias 2023

Durante 2023 se recibieron 25 denuncias laborales referentes a inquietudes, tratos u otros; 6 por apropiación indebida; 2 por conflictos de interés y 15 referidas a otras categorías.



## Cumplimiento de las leyes y reglamentos

Fiordo Austral cuenta con un departamento independiente de Contraloría, el cual reporta mensualmente al Directorio. Su misión es asegurar el cumplimiento normativo interno, a partir de los lineamientos de ética e integridad de la empresa que se han definido en su Código de Ética. Es responsabilidad de la Contraloría desarrollar auditorías internas y ejecutar estrategias de control, para resguardar el cumplimiento de nuestros valores y principios éticos.

## Gestión de conflictos de interés

El Directorio ha determinado en la Política de Compras, Proveedores de Bienes y Prestadores de Servicio los lineamientos y definiciones respecto de conflictos de interés y cómo gestionar su ocurrencia.

En la Política de Regalos, Viajes y Donaciones se establece lo que la empresa espera y exige del comportamiento al momento de relacionarse con terceros, entre trabajadores, socios comerciales, cualquier persona natural o jurídica interna o externa, con funcionarios públicos y todas las autoridades de cualquier naturaleza.

En la misma línea, los trabajadores que mantienen relaciones con los clientes y/o proveedores deben completar un formulario de declaración de intereses.

## Modelo de Prevención de Delitos

Fiordo Austral ha elaborado un Modelo de Prevención de Delitos que aplica como guía para el comportamiento de todo quien desempeña un rol en la empresa tanto nacional como en aquellos países donde tiene presencia.

De esta forma, se trabajó en la consolidación de la cultura ética de Fiordo Austral, fortaleciendo la difusión de los delitos en los canales de comunicación internos y se realizaron capacitaciones sobre el Modelo de Prevención del Delito y sobre el cumplimiento legal de la Ley n° 29.393.



## Prevención de delitos en el mundo

Fiordo Austral sigue cabalmente la normativa local de todos los países donde tiene presencia, declarándolo en su Modelo de Prevención del Delito.



### Se aplica la Ley n° 20.393 que constituyen los delitos:

- Contaminación de aguas
- Violación de veda de productos
- Procesamiento, almacenamiento, comercialización y tenencia ilegal de productos en estado de colapsado o sobreexplotado
- Extracción ilegal de Recursos Bentónicos en áreas de manejo
- Financiamiento al Terrorismo
- Cohecho
- Lavado de Activos
- Negociación incompatible
- Inobservancia del aislamiento u otra medida preventiva dispuesta por la autoridad sanitaria en caso de epidemia o pandemia
- Corrupción entre particulares
- Receptación
- Apropiación indebida
- Administración desleal
- Mal uso de beneficios fiscales de la ley n° 21.227
- Obtención, venta y tenencia ilegal de armas
- Organizar y financiar grupos paramilitares
- Explotación sexual
- Delitos informáticos



### En Argentina se han adoptado los lineamientos dados por la Ley n° 27.401, que incorpora los delitos:

- Cohecho
- Tráfico de Influencias
- Negocio Incompatible
- Concusión
- Balances e Informes Falsos Agravados
- Enriquecimiento ilícito de funcionarios y empleados



### En Perú se han adoptado los lineamientos de la Ley n° 30.424, incorporando los delitos de:

- Cohecho Activo Específico
- Cohecho Activo Genérico
- Cohecho Activo Transnacional
- Colusión
- Financiamiento de Terrorismo
- Lavado de Activos
- Tráfico de Influencias



### El listado no es excluyente de otras conductas ilícitas en las que puede incurrir la empresa y que pueden ser sancionables conforme a la ley local o federal:

- Contaminación de Aguas
- Procesamiento, almacenamiento, comercialización y tenencia ilegal de productos en estado de colapsado o sobreexplotado
- Financiamiento al Terrorismo
- Lavado de Activos
- Negociación incompatible
- Cohecho
- Corrupción entre particulares
- Receptación
- Apropiación indebida
- Administración Desleal
- Obtención, venta y tenencia ilegal de armas
- Organizar y financiar grupos paramilitares
- Explotación sexual
- Delitos informáticos



## 3.4. Estrategia de Sostenibilidad

La Sostenibilidad de la organización converge en todo el quehacer de la empresa, marcando el horizonte del Gobierno Corporativo.

### Políticas

Las políticas corporativas declaran la forma en que se desempeña Fiordo Austral y el estándar de trabajo con el equipo, con agentes externos y su entorno.

Este año se publicó la Política de Derechos Humanos que tiene como objetivo plasmar el compromiso inalienable de la empresa con el respeto y promoción de los Derechos Humanos, en línea con lo que declara las Naciones Unidas en su carta Internacional de Derechos Humanos y el Convenio de la Organización del Trabajo.

Por otra parte, se definió una Política de Medio Ambiente que ratifica el compromiso por el resguardo del medioambiente, generar productos y servicios basados en la economía circular y la creación de valor compartido con todos los grupos de interés.

### Elaboración de la Estrategia de Sostenibilidad

En 2022 se elaboró la Estrategia de Sostenibilidad mediante un exhaustivo diagnóstico, proceso que contó con una consulta interna y externa, al igual que un análisis documental que consideró:

- Políticas internas
- Documentos corporativos
- Consulta a grupos de interés

Junto a ello, se realizó un Benchmark considerando referentes a nivel internacional y nacional afines a la industria acuícola, pesquera y agrícola.

Como resultado de este trabajo se creó la Estrategia de Sostenibilidad, la cual tiene tres pilares con iniciativas estratégicas y bajadas concretas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y fue aprobada por el directorio.

Este documento clave permitirá guiar el trabajo de Fiordo Austral en torno a la sostenibilidad en todos sus ámbitos, tanto en lo interno como empresa como en lo externo, para seguir contribuyendo a la sostenibilidad de la industria acuícola en el tiempo. Esto último supone un trabajo conjunto de Fiordo Austral con el resto de los actores de la industria



# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



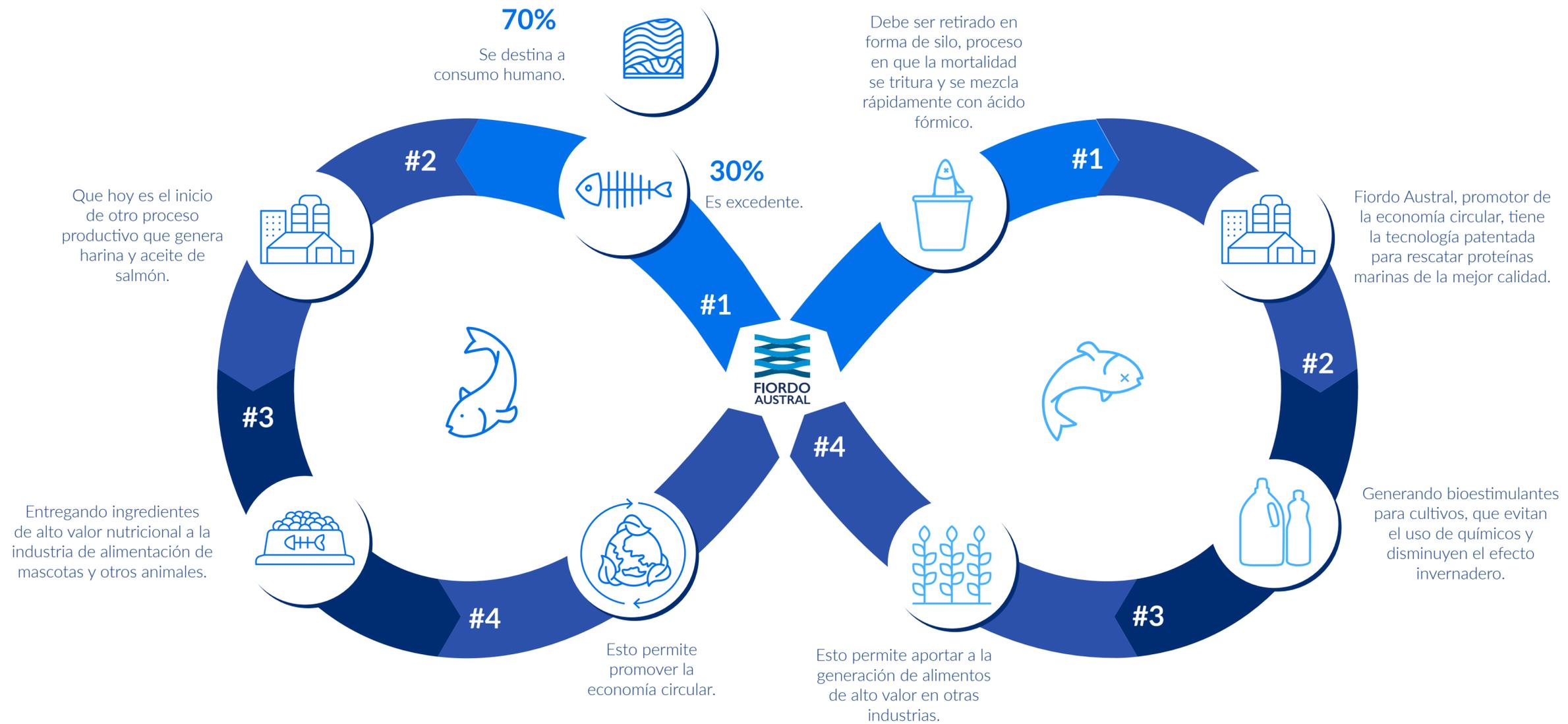
# Capítulo 4

- Cadena de Valor



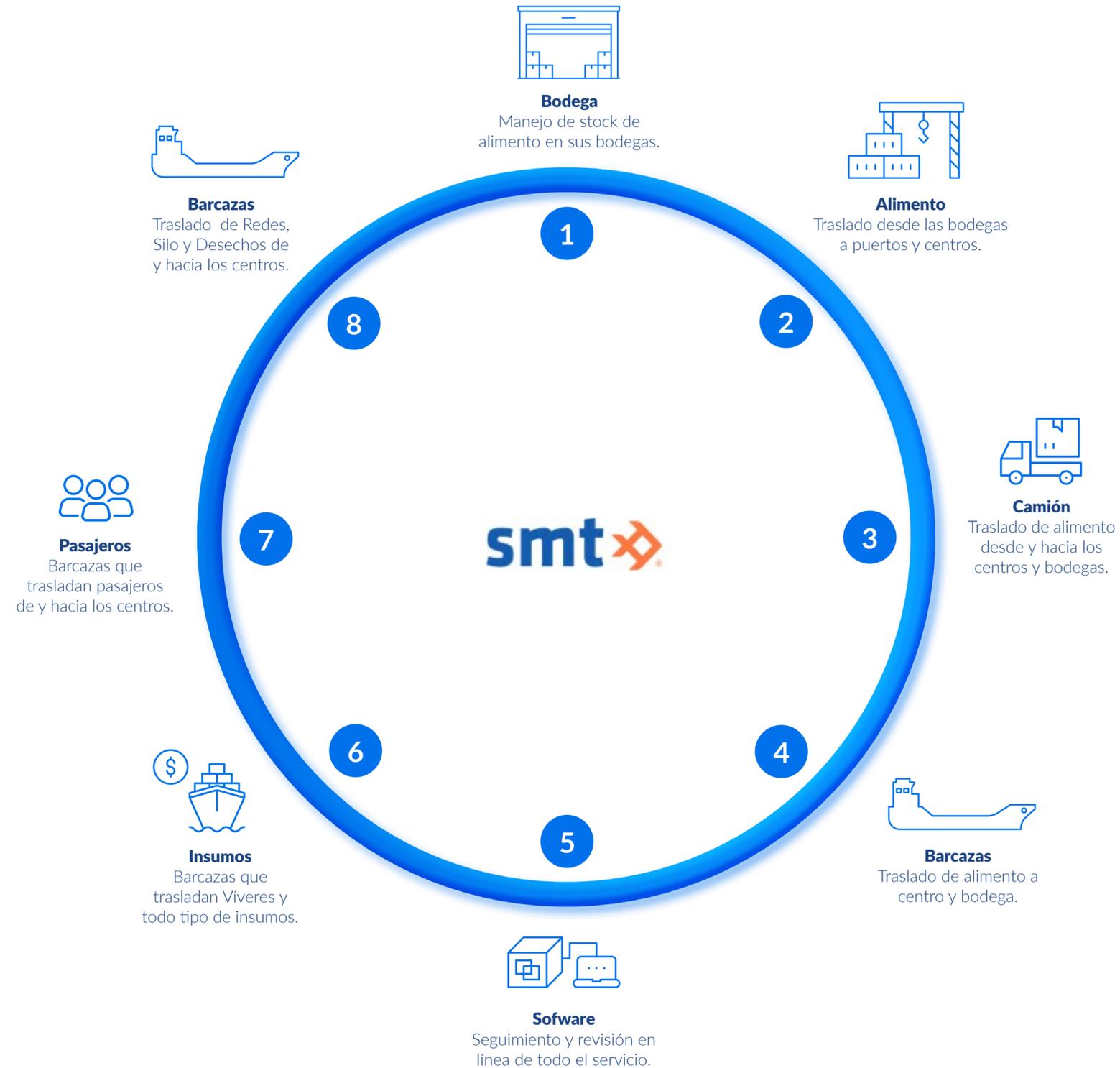
## 4.1. Cadena de Valor

Fiordo Austral promueve la economía circular mediante la transformación del silo y las vísceras de la industria salmonera.



## Servicios Logísticos Integrados

SMT, filial de Fiordo Austral, ofrece servicios logísticos integrados para la industria salmonera, transportando distintos tipos de carga entre bodegas, puertos de embarque y los centros de cultivo de clientes.





## Embajadores de la sostenibilidad

Fiordo Austral ha sido pionero en promover la sostenibilidad en la industria acuícola, a través de su rol estratégico en la gestión de mortalidades masivas, y de los excedentes de la producción del salmón –cabeza, cola, vísceras, esquelón y silo–, servicios claves para acotar el impacto ambiental de la actividad, lo que se complementan con el desarrollo de iniciativas en beneficio de trabajadores y comunidades que conviven con la industria.

Ejemplo de lo anterior es el Programa de Mortalidades Masivas, que consolida diferentes servicios clave que contribuyen a una rápida reacción ante eventos de este tipo. Además, se elaboró un Protocolo de Mortalidades Masivas que consolida las buenas prácticas –para implementar antes, durante y después de estos episodios– diferenciando las tareas de los distintos actores, el cual se entregó a los clientes salmoneros para que en conjunto se perfeccione la capacidad de respuesta.

Además, por medio de la amplia presencia logística de Fiordo Austral se ha buscado generar un aporte concreto a los territorios a través de la contención inmediata de accidentes y derrames asociados a procesos logísticos, sin importar quién sea el responsable.

Esto, con la finalidad de reducir los impactos de la industria en los territorios donde opera. Como consecuencia de esto se trabaja junto a SalmónChile en un estándar y procedimiento centralizado para coordinar una respuesta ágil y consistente en caso de accidentes, el cual considera a todos los integrantes de la cadena.



## Productos de Fiordo Austral



### Nutrición animal

- **Harina salmón STD**

Producido a partir de materias primas frescas, es un alimento de excelente calidad con niveles estándar de proteína y rico en aminoácidos esenciales. Desarrollado como ingrediente en dietas para animales de producción intensiva, crustáceos y mascotas.

- **Salmo Pet**

Producido íntegramente a partir de porciones provenientes de plantas procesadoras de salmón para consumo humano, su uso favorece el desarrollo saludable de las mascotas.

- **Salmo Pet Plus**

Harina de salmón rica en aminoácidos esenciales, fresca y alto contenido proteico. Este producto ha sido pensado y desarrollado específicamente para cumplir con las necesidades nutricionales de las mascotas.

- **Proteína hidrolizada de salmón**

Proteína premium elaborada por hidrólisis enzimática de la fracción orgánica del salmón. Contiene alto contenido de proteínas de bajo peso molecular, lo que resulta en una excelente

fuente proteica de alta digestibilidad, y palatabilidad mejorada para la dieta de las mascotas.

- **Amino Salmón**

Harina hidrolizada con excelentes propiedades nutricionales, comparable a las mejores harinas de pescado del mundo. Tiene un perfil mejorado de aminoácidos libres y proteínas solubles, que mejora significativamente los efectos de palatabilidad y digestibilidad en las recetas finales.

- **Harina de trucha**

Harina de trucha producida en un cuidadoso proceso, poniendo especial cuidado en la recolección de materias primas. Esto da como resultado un producto que aporta al alimento proteínas y aminoácidos de excelente calidad.

- **Harina Sardina**

Harina fresca con alto contenido proteico y rica en aminoácidos esenciales. Desarrollado para la formulación de alimentos para animales, acuicultura y crustáceos.

- **Harina Mix SP**

Harina de pescado producida a partir de subproductos de salmón y mezclas de pescados. Utilizado en la formulación de alimentos para crustáceos. Aceite sardina Se utiliza para aportar energía y ácidos grasos esenciales a la receta final, contribuyendo al sano desarrollo de los animales.

- **Aceite Salmón**

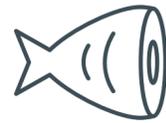
Aceite hecho a partir de subproductos orgánicos de la industria local de salmón para consumo humano. Se utiliza para proporcionar energía y ácidos grasos esenciales que contribuyen al desarrollo saludable de los animales.

- **Deboned salmon meat**

Carne de salmón proveniente de la industria salmonera local. Su contenido en omega 3 estimula tanto el sistema inmunitario como el desarrollo del sistema nervioso de las mascotas.



## Productos de Fiordo Austral



### Nutrición humana

- **Salmon Scrape Meat**  
Los bloques de salmón congelado están elaborados con 100% salmón del Atlántico, reúne las características organolépticas y nutricionales para ser utilizado en productos gourmet de alto valor agregado.



### Uso Agrícola

- **Aminoterra**  
Es un poderoso fertilizante y bioestimulante líquido, obtenido a partir de proteínas de origen marino (Salmón), hidrolizadas enzimáticamente en condiciones controladas con alta tecnología. Cuenta con certificación para uso en Agricultura Orgánica por ECOCERT.
- **Aminoterra Green**  
Es un poderoso fertilizante y bioestimulante líquido, obtenido a partir de proteínas de origen marino (Salmón), hidrolizadas enzimáticamente en condiciones controladas con alta tecnología. Todo el poder de Aminoterra en su versión orgánica, con certificación para uso en Agricultura Orgánica por ECOCERT y BCS ÖKO GARANTIE.
- **Aminoterra Plus Zinc**  
Es un poderoso fertilizante y bioestimulante líquido, obtenido a partir de proteínas de origen marino (Salmón), hidrolizadas enzimáticamente en condiciones controladas con alta tecnología. Todos los beneficios de Aminoterra, enriquecido con Zinc al 2%.
- **Aminosoil**  
Fertilizante de establecimiento y enmienda de suelo, rico en nitrógeno orgánico, materia orgánica y aminoácidos de muy alta calidad biológica, más macro y microelementos. Cuenta con certificación para uso en Agricultura Orgánica por ECOCERT.
- **Aminoroot**  
Bioestimulante de raíces a base de aminoácidos libres, extractos vegetales, ácidos fúlvicos y materia orgánica activa, destinado a promover y fortalecer el crecimiento radical en todo tipo de frutales, hortalizas y cultivos.
- **Bioamino-L**  
Enmienda orgánica líquida para activar suelos, con alto contenido de materia orgánica de origen no húmico, ácidos fúlvicos, polipéptidos de muy alta calidad biológica, macronutrientes (nitrógeno, fósforo, potasio, calcio, magnesio) y micronutrientes (zinc, manganeso, hierro). Cuenta con certificación para uso en Agricultura Orgánica por ECOCERT.
- **Bioil-S (Enhance)**  
Aceite natural, obtenido a partir del proceso de hidrólisis enzimática de proteínas de salmón, que permite formular un producto estable, con propiedades bioestimulantes y antioxidantes. Esto promueve el desarrollo de defensas en las plantas e incorpora destacadas ventajas asociadas a los aceites de uso agrícola, con certificación ECOCERT.



## 4.3. Rentabilidad y Responsabilidad

Fiordo Austral se ha preocupado de responder a los mejores y más exigentes estándares que permitan resguardar la calidad de sus procesos y productos a través de diferentes certificaciones que aseguran a sus diferentes stakeholders el cumplimiento de diferentes ámbitos de la sostenibilidad.

### Certificaciones de Fiordo Austral



Es una iniciativa de Marin Ingredients Certifications Ltd. y ha sido desarrollado como una herramienta creíble y robusta que permite a los productores de ingredientes marinos demostrar la aplicación de prácticas responsables.



El Aquaculture Stewardship Council es una organización independiente sin fines de lucro y una organización de etiquetado que establece un protocolo para los productos del mar cultivados al tiempo que garantiza una acuicultura sostenible.



Organización sin fines de lucro que lidera un trabajo con compradores y proveedores a fin de ofrecer mejoras en las prácticas empresariales de responsabilidad y ética en la cadena de suministro global.



Ecocert es una certificación que asegura origen orgánico de dicho producto. Fiordo Austral cuenta con certificados por Ecocert para el uso en agricultura orgánica.



HCS, en concordancia con la norma ISO 17065, ha establecido esta certificación para ayudar a las organizaciones a adoptar la práctica en cumplimiento de los requisitos Halal, la cual determina que los productos son aptos para el consumo acorde a la normativa islámica.

### Certificaciones AminoChem



Ecocert es una certificación que asegura origen orgánico de dicho producto. Fiordo Austral cuenta con certificados por Ecocert para el uso en agricultura orgánica.



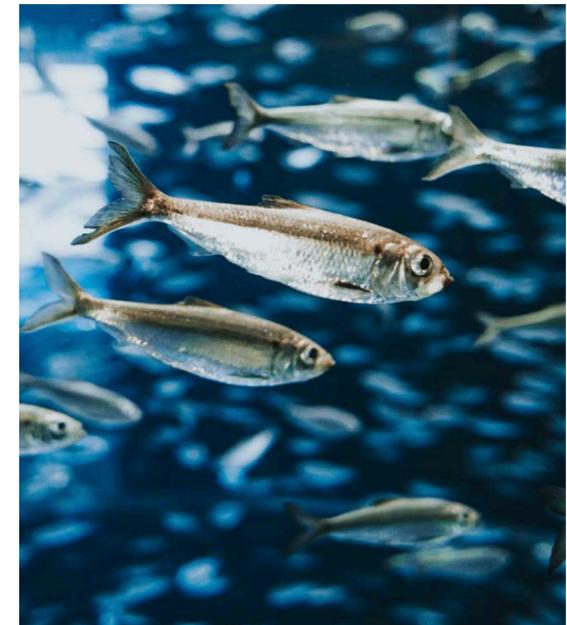
El programa NOP –USDA es el Programa Nacional Orgánico de Estados Unidos que estandariza la producción orgánica, detalla lo que se debe certificar relacionado a los productos vegetales, animales o de procesamiento a ser vendidos como orgánicos en los Estados Unidos.



Programa de certificación orgánica del Servicio Agrícola y Ganadero de Chile que identifica todos los productos orgánicos que se comercializan en Chile y el extranjero.

### Certificamos nuestra calidad

En junio de 2023, Orivo, empresa noruega encargada de certificar los productos elaborados con salmón, reconoció a Fiordo Austral por la proactividad y transparencia hacia nuestros clientes. Esto luego de analizar y verificar la pureza y el origen fidedigno de nuestras materias primas y nuestros productos, demostrando que en Fiordo Austral mantenemos altos estándares en todas las operaciones.





## 4.4. Desempeño Económico

La sostenibilidad económica de Fiordo Austral es un factor crucial para asegurar la continuidad operacional de la compañía y de la industria acuícola, pero también para seguir innovando y promoviendo la economía circular.

Por esto, que la empresa sea económicamente sostenible en el tiempo tiene un impacto positivo en todos los grupos de interés, pero directo en los más de 800 trabajadores que acceden a excelentes condiciones laborales y beneficios.

A su vez, un rendimiento económico óptimo posibilita la inversión en infraestructura que ayude a mitigar el impacto potencial de la operación de Fiordo Austral en los territorios donde opera. Durante el 2023 se generó una mejora en ingresos dado por el alza del precio promedio de

los productos, el cual se produjo por el precio de aceite y el precio de la harina. Esto también potenciado por la disminución de costos producto del cambio de moneda nacional a dólar.

Respecto a los activos e inversión, durante los años anteriores se invirtió fuertemente en el aumento de capacidad y en la recuperación de la infraestructura de las plantas de la compañía.

En 2023, el desempeño económico se resume en ingresos por MUS\$ 288.405 y activos brutos por MUS\$ 327.740. Ejercicio en el cual se realizaron inversiones en infraestructura por más de MUS\$ \$7.000, que buscan mejorar la capacidad de diferentes procesos, consolidando la disponibilidad de la oferta de servicios a los clientes salmoneros, de la industria de alimentación de mascotas, animales de engorda y agrícola.



## 4.5. Clientes



Fiordo Austral es promotor de la economía circular, interactuando con diferentes tipos de clientes al inicio y al final de su proceso productivo.

### Proveedores Acuícolas

Fiordo Austral es un socio estratégico de sus clientes salmoneros, contribuyendo a su continuidad operacional, a través de diferentes servicios, entre los que destaca:

- El retiro de mortalidades masivas de salmones, que permite acotar el impacto medioambiental de estos eventos.
- La gestión del 30% del salmón que no es utilizado para consumo humano y que es excedente de producción, que Fiordo Austral procesa y convierte en diferentes productos que se utilizan como ingredientes de alta calidad para alimentación animal, para la industria de mascotas o de animales de engorda.
- El retiro de la mortalidad ensilada de los centros de cultivo, que gracias a un innovador proceso desarrollado por Fiordo Austral no tiene por destino el vertedero, sino que es utilizado como materia prima para generar bioestimulantes que agregan valor a la industria agrícola.

Fiordo Austral cuenta con servicios logísticos enfocados en el transporte terrestre, transporte marítimo y transporte de lodos.

En particular para las mortalidades masivas, ofrecemos a nuestros clientes 23 embarcaciones menores con capacidad entre 50 y 70 toneladas y un Pesquero de Alta Mar (PAM) con capacidad para 1.200 toneladas.

Buscando contribuir a la sostenibilidad de la industria, se generó una nueva forma de relacionamiento con clientes y sus grupos de interés, donde se dio a conocer el proceso circular impulsado al convertir excedentes de producción en nuevos productos. Con este objetivo, se generaron actividades con equipos de las salmoneras y sus comunidades, para entregarles Bioamino-L, un bioestimulante comercializado por Aminochem generado a partir del silo de sus centros de cultivo, que favorece la vida orgánica y mejora el crecimiento de las raíces de las plantas.





## Cientes finales

Para que un modelo de negocio basado en economía circular sea exitoso debe comercializar los productos finales que constituyan soluciones de interés en mercados atractivos.

Los clientes de Fiordo Austral se encuentran en los mercados de nutrición animal –mercado de mascotas y animales de engorda–, nutrición humana y uso agrícola en América, Europa y Asia.

Actualmente Fiordo Austral, y sus filiales, cuentan con oficinas en Chile, EEUU, Asia y América del Sur, las cuales permiten estar más cerca de los clientes finales y poder responder a sus necesidades particulares, entregando un servicio de excelencia.

## Capítulo 5

- **Desempeño Social**





## 5.1. Trabajadores

Los colaboradores de Fiordo Austral son fundamentales en nuestra cadena de valor, ya que son quienes impulsan el propósito y la misión de nuestra empresa. Su dedicación y profesionalismo diario han sido clave para el éxito del modelo de negocio.

Al finalizar el año 2023, Fiordo Austral contaba con 853 empleados distribuidos en diversas ubicaciones, incluyendo nuestras plantas Coronel, Panitao, Calbuco, Chacabuco y Porvenir, así como las oficinas de Puerto Montt y Punta Arenas, y las oficinas de Aminochem en Santiago.

Dentro de las reestructuraciones que se dieron en 2023, la Gerencia de Personas pasó a depender de la Gerencia de Administración y Finanzas, con el objetivo de alinear estratégicamente las funciones clave de la empresa y garantizar que la gestión de personas contribuya de manera efectiva a los objetivos financieros y administrativos de la organización.



## Dotación

| Dotación por Sucursal |            |            |            |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| Sucursal              | Mujeres    | Hombres    | Total      |
| Calbuco               | 32         | 146        | 178        |
| Castro                | 0          | 1          | 1          |
| Chacabuco             | 0          | 28         | 28         |
| Coronel               | 4          | 18         | 22         |
| Las Condes            | 9          | 12         | 21         |
| Operaciones Marítimas | 5          | 279        | 284        |
| Panitao               | 29         | 106        | 135        |
| Porvenir              | 8          | 58         | 66         |
| Punta Arenas          | 1          | 2          | 3          |
| San Andrés            | 44         | 71         | 115        |
| <b>Total</b>          | <b>132</b> | <b>721</b> | <b>853</b> |

| Dotación por Tipo de Contrato |            |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| Tipo de Contrato              | Mujeres    | Hombres    | Total      |
| Indefinido                    | 124        | 663        | 787        |
| Obra o Faena                  | 1          | 1          | 2          |
| Plazo Fijo                    | 7          | 57         | 64         |
| <b>Total General</b>          | <b>132</b> | <b>721</b> | <b>853</b> |

| Dotación por Sucursal |            |            |            |           |
|-----------------------|------------|------------|------------|-----------|
| Estamento             | Mujeres    | Hombres    | Total      | % Mujeres |
| Administrativo        | 69         | 82         | 151        | 45,70%    |
| Gerente               | 1          | 10         | 11         | 9,09%     |
| Jefatura              | 18         | 72         | 90         | 20,00%    |
| Operador              | 5          | 144        | 149        | 3,36%     |
| Operario              | 3          | 19         | 22         | 13,64%    |
| Profesionales         | 20         | 48         | 68         | 29,41%    |
| Subgerente            | 3          | 16         | 19         | 15,79%    |
| Técnico               | 8          | 52         | 60         | 13,33%    |
| Tripulación           | 5          | 278        | 283        | 1,77%     |
| <b>Total</b>          | <b>132</b> | <b>721</b> | <b>853</b> |           |

En 2023, se trabajó con 153 empresas contratistas, que movilizaron a 938 trabajadores que prestaron servicios, en su mayoría para alimentar las líneas de producción de las plantas.

Durante 2023 se realizaron 326 contrataciones, incluye filial SMT.

\*Para 2023 la tasa de rotación anual fue de 39%, en la cual no se considera la unidad de negocios SMT debido a la rotación particular del rubro naviero\*.



## Relaciones con sindicatos

En Fiordo Austral existen ocho sindicatos que abarcan al personal desde Coronel a Porvenir, incluyendo personal embarcado.

### Nombre Sindicato

- Sindicato Panitao
- Sindicato SOIL
- Sindicato PFA Calbuco
- Sindicato AQP Porvenir
- Sindicato Granero
- Sindicato Naves Mayores
- Sindicato Naves Menores
- Sindicato Embarcados

**8 sindicatos en total**

Durante el 2023 se llevaron a cabo cuatro negociaciones colectivas con resultados de acuerdo mutuo.

\*El porcentaje de trabajadores sindicalizados a diciembre 2023, alcanzó un 55%”.

## Fortaleciendo la gestión de personas

Durante el 2023, Fiordo Austral trabajó en la digitalización de sus procesos, y en esa línea hubo dos hitos importantes: la implementación de la Academia Fiordo Austral y la migración a la plataforma de gestión de personas, BUK.

### Academia Fiordo Austral

Es la plataforma de capacitación de Fiordo Austral que busca digitalizar el proceso de aprendizaje de los trabajadores. Su objetivo, es brindar un espacio de libre acceso para la capacitación transversal de los equipos, entregando de manera ágil, organizada, automatizada y personalizada diversos contenidos de desarrollo personal y profesional. Cuenta con diversas mallas y cursos, a los que cada colaborador puede entrar desde cualquier dispositivo y realizar su capacitación en el momento que más le acomode.

#### Transversalidad

orientado a potenciar los contenidos y actividades corporativas claves para todos.

#### Requisitos del cargo

Permite a los equipos estar preparados para someterse de forma voluntaria y/o como prerrequisito para atravesar diferentes procesos, como acreditación o certificación de procedimientos.

#### Desarrollo de carrera

Facilitar los conocimientos necesarios para que los diversos equipos puedan estar preparados para los desafíos futuros.

#### Auto Aprendizaje

Promover la autoformación de acuerdo con sus propios intereses y motivaciones.



## Nueva plataforma de Gestión de Personas

Anterior a este período, Fiordo Austral contaba con diversas plataformas para gestionar las solicitudes de los trabajadores, por lo que se implementó una que homologara los procesos y que permitiera que cada colaborador autogestione sus documentos y solicitudes.

Esta nueva plataforma, disponible para el 100% de los colaboradores, es intuitiva y amigable, de fácil acceso, donde se pueden revisar las liquidaciones de sueldo, solicitar sus vacaciones, ver sus beneficios, responder encuestas, entre otras, y acceder desde cualquier dispositivo móvil.

### Beneficios transversales

Para Fiordo Austral el cuidado de sus trabajadores es fundamental, por lo que dispone de una gama de beneficios que aportan a la calidad de vida, salud y bienestar familiar de cada uno de ellos.

#### Beneficios Educativos

- Bono escolaridad.
- Becas Mérito Universitario.
- Bono Colaborador Estudiante.

#### Beneficios Laborales

- Vacaciones temporada baja.
- Alimentación.
- Regalos de Navidad a hijos de trabajadores.

#### Beneficios Económicos

- Préstamos Internos: de salud, de vivienda, de vacaciones.
- Aguinaldos: de Fiestas Patrias y Navidad.
- Reajuste de sueldo por IPC.
- Bono de acontecimientos especiales: Nacimiento, Matrimonio o Unión Civil, Defunción.

#### Beneficios Legales

- Anticipo de sueldo.
- Pago Sala Cuna.
- Días libres por acontecimientos: Matrimonio o Unión Civil, nacimiento, fallecimiento.
- Exámenes preventivos.

#### Beneficios de Salud

- Seguro de vida.
- Seguros de vida complementario de salud, dental y catastrófico.
- Seguro complementario para padres.
- Telemedicina.
- Vacuna Influenza.

#### Además

- Convenios farmacéuticos, gas y arriendo de vehículos.
- Convenio con la Fundación Arturo López Pérez para servicios de tratamientos oncológicos.
- BUK cuenta con una serie de beneficios, los cuales son accesible a todos los trabajadores de Fiordo Austral.



## Formación y Capacitaciones

Para Fiordo Austral, las capacitaciones son una parte fundamental de la gestión de personas ya que permiten actualizar conocimientos, mejorar habilidades y adaptarse a cambios, garantizando un equipo más competente y motivado. Es por eso también, que se implementó la Academia Fiordo Austral, plataforma en la que los trabajadores pueden acceder a sus cursos de manera rápida y remota.

Durante 2023 se implementaron programas de capacitación enfocados en:

- 1. Capacitaciones para Promoción:** Son aquellas destinadas a habilitar a los trabajadores para poder asumir cargos de mayor responsabilidad.
- 2. Capacitaciones Técnicas:** Corresponden a aquellas instancias de formación en que se impartirán conocimientos y desarrollarán habilidades técnicas necesarias para desempeñar el trabajo o que permitan dar valor agregado a este. Su implementación estará sujeta a la programación de Capacitación.
- 3. Capacitaciones Específicas:** Corresponden a las instancias de formación que surgen de necesidades específicas, como, por ejemplo: proyectos, actualizaciones, cambios en la normativa, entre otros. Su implementación estará sujeta a la programación de Capacitación.
- 4. Capacitaciones Normativas:** Corresponden a instancias de formación exigidas por la normativa vigente. Su implementación estará sujeta a la programación de Capacitación.
- 5. Capacitaciones Generales:** Corresponden a instancias de formación de carácter general, cuyas temáticas podrán ser de interés o motivación de los trabajadores. La programación de estas instancias será variable. Podrán ser de carácter voluntario.





| Tipo de Actividad    | Usuarios    | Horas Realizadas |
|----------------------|-------------|------------------|
| Específica           | 66          | 4630             |
| Generales            | 1602        | 15975            |
| Normativo            | 178         | 2634             |
| Promoción            | 40          | 3360             |
| Técnicas             | 798         | 51632            |
| <b>Total general</b> | <b>2684</b> | <b>78231</b>     |

| Sexo                 | Horas Realizadas |
|----------------------|------------------|
| Femenino             | 18956            |
| Masculino            | 59275            |
| <b>Total general</b> | <b>78231</b>     |

| Cuenta de Cargo<br>Etiquetas de fila | Etiquetas de columna |            |               |                   |                   |
|--------------------------------------|----------------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|
|                                      | Femenino             | Masculino  | Total general | Media Horas Mujer | Media Hora Hombre |
| N1_Gerencial                         | 5                    | 24         | 29            | 38,6              | 28,7              |
| N2_Jefatura_Supervisión              | 15                   | 130        | 145           | 38,5              | 40,6              |
| N3_Profesional_Técnico               | 66                   | 144        | 210           | 24,8              | 24,2              |
| N4_Administrativo_Asistente          | 27                   | 27         | 54            | 41,9              | 38,4              |
| N5_Operativo                         | 47                   | 399        | 446           | 36,4              | 21,4              |
| <b>Total general</b>                 | <b>160</b>           | <b>724</b> | <b>884</b>    | <b>180,16</b>     | <b>153,27</b>     |

Durante el 2023, hubo 2.684 inscripciones de capacitación realizadas, equivalente a 78.231 horas de capacitación, logrando una cobertura del 97,65% (884 personas capacitadas).

| Academia Fiordo Austral             | Cursos SSO                  | Liderazgo                  | Temáticas normativas        | Inglés e inclusión         |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| <b>780</b><br>inscripciones         | <b>1708</b><br>horas        | <b>7926</b><br>horas       | <b>2634</b><br>horas        | <b>7080</b><br>horas       |
| <b>30%</b><br>inscripciones anuales | <b>563</b><br>participantes | <b>95</b><br>participantes | <b>178</b><br>participantes | <b>55</b><br>participantes |

## Diversidad e Inclusión

En línea con la búsqueda de ser una empresa más inclusiva, Fiordo Austral busca reducir la brecha de género en los salarios.

| Brecha Salarial |      |
|-----------------|------|
| Administrativo  | 0,93 |
| Gerente         | 0,78 |
| Jefatura        | 0,92 |
| Operador        | 1,08 |
| Operario        | 1,09 |
| Profesionales   | 0,95 |
| Subgerente      | 0,86 |
| Técnico         | 1,01 |
| Tripulación     | 0,56 |

En Fiordo Austral no existen trabajadores que sean remunerados en función del salario mínimo. En consecuencia, con lo anterior, la empresa cuenta con una Política de establecimiento de renta de ingreso en base a la media de la industria.

## 5.2. Seguridad y Salud Ocupacional



Desempeñarse en esta industria conlleva una exposición a peligros o situaciones de riesgos, y eso Fiordo Austral lo tiene muy presente, siendo la Seguridad uno de sus pilares. La compañía está consciente de cuáles fueron los principales riesgos de accidentes durante el 2023: riesgo eléctrico, sustancias químicas, caídas a nivel, y quemaduras por contacto líquido a alta temperatura. Y para prevenirlos se tomaron las medidas acordes para prevenirlos o mitigar esos escenarios.

| Centro de Trabajo | Tasa de Accidentabilidad | Tasa de Siniestralidad |
|-------------------|--------------------------|------------------------|
| Calbuco           | 1,3                      | 53                     |
| Chacabuco         | 10,2                     | 85                     |
| Coronel           | 0                        | 0                      |
| Operaciones       | 0                        | 0                      |
| Panitao           | 4                        | 135                    |
| Porvenir          | 7                        | 128                    |
| San Andres        | 0                        | 0                      |
| SMT               | 2,1                      | 176                    |

- Se registraron un total de 20 accidentes con tiempo perdido.

- En mayo ocurrió un accidente con resultado de muerte.



Los principales focos de trabajo de la Subgerencia de Seguridad y Salud Ocupacional estuvieron en el bloqueo de energías peligrosas, el trabajo con las mortalidades masivas, las certificaciones en seguridad de las plantas de proceso y los Comités Paritarios.

## Campaña de Bloqueo de Energía Peligrosa

A través de la historia Fiordo Austral ha tenido eventos e incidentes relacionados al no bloqueo de equipos y energías. Particularmente, el 2023 uno de los trabajadores tuvo un accidente con causa de muerte, que marcó a la compañía hasta el día de hoy. Por eso se ideó una campaña con Reglas de Oro para que este tipo de incidentes no vuelvan a ocurrir.

El enfoque de estas reglas de Oro era destacar que existe personal autorizado para bloqueo de energías y que solo esas personas podían desbloquear la maquinaria. La frase insigne de la campaña fue “**¡Tú y yo nos cuidamos!**”, para llamar la atención de cada uno de los trabajadores y fortalecer la creencia de que juntos se puede prevenir accidentes.

## Simulacros

Se efectuaron 4 simulacros de incendio, evacuación y rescate de persona accidentada.

Se efectuaron 2 simulacros de accidente vehicular (Atropello).

Se efectuaron simulacros de incendios en Naves (SMT).

Se efectuó un Simulacro por intoxicación de Ácido Sulhídrico (H<sub>2</sub>S) en Yoma Calbuco.

## Comités Paritarios

Los Comités Paritarios constituidos en las diferentes unidades de Fiordo Austral se basan en el Decreto Supremo N° 54. Todos los comités paritarios participan en las gestiones del Área de SSO, sea en actividades de capacitación de charlas de seguridad como en el desarrollo de campañas e intervenciones. Además, entregan directrices de trabajo para las nuevas implementaciones de protocolos e investigación de accidentes, identificando las causas y propuestas de mejora.

Fiordo Austral tiene cinco Comités Paritarios los cuales tienen la misión de estar constantemente preocupados de cómo mejorar la cultura de prevención de riesgos en las dependencias de la empresa, vigilando el correcto uso de los elementos de protección personal, investigar las causas de los accidentes y promover la capacitación en Seguridad.



## Formación

La formación en torno a la seguridad y salud de los trabajadores es fundamental para la prevención o mitigación de impactos negativos en las operaciones.

Total de capacitaciones de seguridad y salud

**293**

Total de boletines de seguridad

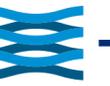
**52**

Total de trabajadores capacitados en seguridad y salud

**18.240**

Se realizaron distintos tipos de capacitaciones y las principales fueron: Trabajo en altura, de bloqueo de energías, capacitación de obligación de informar, cursos de uso de extintor, uso de multigases, en Ácido Sulfhídrico (H<sub>2</sub>S), en zafarranchos de emergencia, en sustancias y gases peligrosos, en caídas a nivel y desnivel, manejo a la defensiva y en Riesgos Eléctricos, entre otras.

El 100% de los trabajadores estuvieron cubiertos por el Sistema de Salud y Seguridad.



## 5.3. Comunidades

Fiordo Austral tiene un importante compromiso con las comunidades que rodean sus plantas productivas y entiende la importancia de contribuir al desarrollo sostenible de estas comunidades y por eso, constantemente están implementando iniciativas que promuevan su crecimiento y bienestar.

Colaboran activamente con las comunidades locales para identificar sus necesidades y diseñar proyectos que generen un impacto positivo y sostenible a largo plazo. Estos proyectos abarcan áreas clave relacionadas a dos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU: “Educación de Calidad” y “Producción y Consumo Responsable”.





## ODS 4: Educación de calidad

En el ámbito de la educación, se trabaja para promover la calidad educativa y el acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje para todos los miembros de la comunidad, desde niños hasta adultos. Se apoyan programas educativos innovadores, becas y capacitaciones que ayuden a fortalecer las habilidades y conocimientos de las personas.

### Programa de Fomento Lector

Junto a la agrupación cultural Bibliobús Moviendo Sueños, Fiordo Austral busca impulsar la lectura en los niños de la Región de Los Lagos. A través de diversas dinámicas y talleres como “Cuentacuentos”, teatro de sombras y Kamishibai (teatro de papel), también se busca aportar formativamente en la educación de los alumnos. Más de 1.000 niños de la Décima Región fueron parte de esta iniciativa.

### Concurso Literario Microcuentos del Sur de Chile

En su segunda versión, el concurso “Microcuentos del Sur de Chile”, iniciativa que fomenta la creación literaria en niños y adolescentes, aumentó su cobertura a toda la Región de Los Lagos, y se recibieron 780 cuentos. En esta ocasión, se realizó una alianza con 10 salmoneas de la región, quienes estuvieron presente en la difusión del concurso en sus respectivas comunidades y contribuyeron con los premios de los ganadores.

### Encuentros escolares

Como promotores de la Sostenibilidad y de la Economía Circular, Fiordo Austral participó en encuentros con comunidades

educativas, organizaciones sociales y vecinos, como: “La Feria del Buen Vivir”, organizado por el Comité Ambiental de la escuela municipal José Avelino Bravo; la “Feria Científica y Medioambiental” del colegio San José de Calbuco; ceremonias “Bienvenidos al Mundo Lector” en la escuela rural Ilque y la escuela rural San José.

### Convenios educacionales

Fiordo Austral ha generado alianzas de colaboración con diferentes establecimientos educacionales de la Región de Los Lagos, Aysén y Magallanes, lugares en donde están sus plantas productivas, potenciando actividades, prácticas laborales, asesorías y producción y consumo sostenible.

En la XI Región se sumó al Proyecto FIE “Conecta Aysén” coordinado por ONG Canales, que vela por el desarrollo de los estudiantes. Con ellos se gestionó la práctica de alumnos de Mecánica Industrial del Liceo Politécnico Puerto Aysén en Planta Chacabuco, lo que les otorgó nuevas herramientas para su desarrollo profesional.





## ODS 12: Producción y Consumo Responsable

Además, nos comprometemos con la producción y consumo responsables, adoptando prácticas sostenibles en nuestras operaciones y fomentando la conciencia ambiental entre nuestros colaboradores y la comunidad en general. Buscamos reducir nuestro impacto ambiental, promover la eficiencia energética, y apoyar la conservación de recursos naturales.

### Proyecto Bioamino-L

Al ser un agente de cambio y estar comprometidos con el desarrollo de las comunidades con las que se vinculan, Fiordo Austral y Aminochem entregaron Bioamino-L a diversos agricultores de Chiloé, Cochamó y Hornopirén, quienes además participaron de charlas con el fin de educar sobre los efectos y usos de esta enmienda orgánica.

Además, para concientizar y hacer parte a los trabajadores de los clientes salmoneeros y la importancia de la economía circular, se realizaron charlas con Ventisqueros y Salmones Austral.

### Proyecto Maxisacos – comunidad Calbuco

Para seguir potenciando el trabajo circular se generó la alianza con FUE, emprendimiento de la región de Los Lagos dedicado a la reconversión de residuos industriales. El proyecto "Maxi Sacos" consistió en una serie de talleres de costura y confección que se llevaron a cabo con la participación de once mujeres de Calbuco, quienes fueron las protagonistas de esta iniciativa. Estos talleres tuvieron como objetivo fomentar el emprendimiento femenino y se enfocaron en la reutilización de maxi sacos utilizados para almacenar y transportar harina de salmón. Así, se transformaron estos residuos en estuches, fundas para notebooks y mochilas, los que fueron entregados como regalos a los hijos de los trabajadores de Fiordo Austral que recibieron la Beca Mérito Escolar.

## Alianza con Envuelbee y Aspadep

Durante el 2023, Fiordo Austral tuvo una alianza con EnvuelBee, que es una alternativa sustentable que reemplaza el film plástico y las bolsas resellables en la cocina. Juntos fueron parte de un proyecto de educación laboral inclusiva para estudiantes de la Escuela Diferencial ASPADEP, con el objetivo de potenciar las habilidades de niños a través de la enseñanza de procesos productivos.

Fiordo austral aportó con aceite de salmón para que los retazos de tela de los productos de EnvuelBee se transformen en iniciadores de fuego en las manos de los estudiantes de la escuela diferencial. Estos productos se comenzaron a comercializar durante el 2023 en los negocios, almacenes y supermercados de la región de Los Lagos.

## Acuerdo de Producción Limpia

Fiordo Austral, en conjunto con 22 empresas del gremio SalmonChile, firmaron de manera voluntaria el Acuerdo de Producción Limpia (APL) para enfrentar los desafíos que del cambio climático, reafirmando el compromiso de la industria para avanzar en producción circular y baja en emisión de carbono.

## Mesas de trabajo y comités

Desde el 2019, se participó activamente en el Comité Ambiental Comunal de Calbuco, instancia en la que se trabaja para que el municipio accediera a la Certificación Ambiental Nivel Básico, luego Intermedio y actualmente Nivel Excelencia, que permitirá instalarse en el territorio como un modelo de gestión ambiental.

La Mesa de Convergencia por el Desarrollo de Zonas Rezagadas Región de Los Lagos, sumó a siete empresas, entre ellas Fiordo Austral, para generar una instancia público - privada que

permitió activar una cartera de proyectos que buscan impulsar el desarrollo de Calbuco, a través de proyectos de infraestructura y equipamiento del alto impacto social.

Por otro lado, Fiordo Austral integró la mesa de trabajo en los sectores de El Tambor y el Yale, en Calbuco, donde en conjunto con comunidades indígenas, juntas de vecinos, organizaciones sociales, la oficina de Asuntos Indígenas y la Dirección de Obras Municipales y el Comité Ambiental Comunal se busca dar solución a problemáticas ambientales del sector.

## Limpieza de playas y día internacional de humedales

Para el Día Mundial de los Humedales, se realizó una visita guiada, liderada por el experto en flora y fauna, Carlo Montalbetti, donde estudiantes de la comuna y autoridades experimentaron el avistamiento de aves a través de un telescopio y una charla entorno a la conservación del recientemente declarado Humedal Urbano San Rafael.

Para el Día Internacional de Limpieza de Playas, los equipos de las plantas Panitao, Calbuco, Chacabuco y Porvenir, y junto a otros actores de la industria, recogieron basura y desechos sólidos que se encontraban en las playas de las regiones X, XI y XII; vinculándose con las comunidades, reforzando los lazos e impulsando el rol de Fiordo Austral como promotores de la Economía Circular y el compromiso con el cuidado del Medio Ambiente.

## Donación de pallets, de bins y leña

Fiordo Austral cree firmemente que de residuos pueden nacer nuevos productos. Por eso, año a año, existen iniciativas para reutilizar pallets y bins.

En conjunto con Calbuplas, se reacondicionan los bins y se transforman en contenedores de basura, para luego entregarlos a las diferentes comunidades, mitigando así la proliferación de

microbasurales. En tanto, los pallets se convierten en elementos para secar algas en las comunidades de algueros, pescadores artesanales y recolectores.

Por otro lado, y maximizando la utilidad que genera la habilitación de nuevos espacios en la planta de Calbuco, aprovechamos la leña que se genera para aportar a la calefacción de comunidades indígenas y colegios.

**En resumen, Fiordo Austral se esfuerza por ser un agente de cambio positivo en las comunidades donde operamos, promoviendo el desarrollo sostenible y contribuyendo al logro de los Objetivos de Sostenibilidad de la ONU.**





## Capítulo 6

- **Desempeño Ambiental**





## Política Medioambiental y Cambio Climático

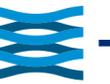
Según el informe «Marea Roja y Cambio climático» publicado en 2022 por Center for Climate and Resilience Research, Chile se encuentra dentro de los cuatro principales lugares en el mundo que desarrollan episodios catastróficos de Floración de Algas Nocivas (FAN).

Esto se refleja en las estadísticas de las últimas décadas, donde se evidencia un incremento de estos episodios, concentrado en la zonas sur-austral de Chile, vinculado a la vulnerabilidad del cambio climático.

En esta línea, Fiordo Austral entrega un servicio que es clave para mitigar los efectos del cambio climático en el sur de Chile a través de la gestión de mortalidades masivas, reduciendo su efecto negativo en los ecosistemas al gestionarlas rápidamente con altos estándares de seguridad.

### Además, nos guía nuestra Política Medioambiental, la que tiene entre sus principios:

- **Desarrollar** los procesos productivos dando cumplimiento a la normativa ambiental vigente, y monitoreo permanente de buenas prácticas.
- **Impulsar** el cuidado del entorno ambiental que rodea a los proyectos actuales y futuros, mediante la prevención de impactos en la Biodiversidad, Territorios, Bioseguridad y la salud de nuestros trabajadores.
- **Definir y difundir** directrices de trabajo, para minimizar impactos y controlar los riesgos asociados a la matriz de riesgo ambiental, contando con planes de contingencias establecidos.
- **Promover** la economía circular, priorizando el reciclaje y reutilización de productos, materiales y subproductos generados en procesos; definiendo procedimientos para la disposición final de residuos e impulsando la educación ambiental.
- **Fomentar** la eficiencia en el uso de agua, energía, materias primas y recursos naturales en las operaciones.
- **Generar y mantener** relaciones con los grupos de interés, estableciendo formas de trabajo colaborativas en proyectos con foco en el desarrollo territorial y ambiental.
- **Establecer** canales definidos para informar situaciones de riesgo u ocurrencia de incidentes operacionales con consecuencia ambiental que pueda afectar a grupos de interés.
- El compromiso de avanzar hacia la sustentabilidad estableciendo objetivos de mitigación del cambio climático, basados en la gestión del consumo de energía y el manejo de residuos bajo los principios de economía circular.



## Gases de Efecto Invernadero

El inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de Fiordo Austral para el año 2023 consideró dentro de sus alcances operacionales las plantas de procesos de Calbuco, Chacabuco, Coronel, Panitao y Porvenir.

Fiordo Austral comenzó a medir su huella de carbono en sus respectivos alcances, para analizar las oportunidades de reducción de sus emisiones a través de iniciativas de inversión en las fuentes fijas de generación y mediante mejoras en los procesos logísticos, que permiten ser más eficientes y por consiguiente reducir las emisiones de efectos invernadero.

En total se contabilizaron 117.171 toneladas de CO2 equivalente (tCO2e) considerando los 3 alcances estándar para este tipo de mediciones (consumo directo de combustibles, consumo de electricidad y otras actividades de la organización).

### Emisiones 2023



## Gestión energética

Gestionar el consumo energético permite tener una operación más eficiente en términos de costos y en el impacto medioambiental.

Durante el 2023, el consumo energético total de Fiordo Austral fue de 243.000.623 kWh.

## Gestión de olores

Las empresas que producen ingredientes para alimentación animal tienen el desafío de gestionar los olores derivados de diferentes etapas de su operación, algo que es puntualmente relevante cuando se trabaja con materias orgánicas y las plantas se encuentran cercanas a sectores poblados.

Son varias las fuentes emisoras de olores en el proceso de producción. Para consolidar la mitigación de emisiones, en 2023, se implementó el sistema de abatimiento de olores en planta Panitao, el cual en su primer Estudio de Eficiencia de Remoción de Olores (ERO), demostró un 80% de efectividad.

## 6.2. Residuos

La gestión de residuos es un tema altamente relevante en la gestión medioambiental de Fiordo Austral y sus operaciones.

En las plantas, los residuos no generan grandes impactos, ya que son resultado de los procesos productivos y dispuestos de forma transitoria, para luego ser derivados a disposición final a través de empresas de gestión de residuos debidamente autorizadas.

Para una adecuada gestión de los residuos se utilizan sistemas de levantamiento, orden y control de información a través de ingenieros ambientales de la empresa.

Para el año 2023 Fiordo Austral valorizó todos sus residuos compostables a través de Zero Corp, empresa que se encargará de valorizar subproductos orgánicos industriales para abono con excelentes condiciones para el crecimiento de plantas.

| Tipo de residuo generados (ton)                  | Porcentaje    |
|--|---------------|
| Plástico   | 1,4%          |
| Biológicos (Mortalidad)                          | 6,4%          |
| cenizas, escorias y polvo de caldera             | 32,0%         |
| Lodos SCD  | 35,8%         |
| Lodos deshidratados                              | 14,9%         |
| Maxisacos  | 0,5%          |
| Chatarras  | 0,2%          |
| Residuos No peligrosos, Asimilables domiciliario | 8,8%          |
| <b>Total</b>                                     | <b>100,0%</b> |

En 2023, Fiordo Austral revalorizó 281.824 residuos orgánicos acuícolas evitados en vertederos en 2023.

| Material     | Toneladas      |
|--------------|----------------|
| Silo         | 58.898         |
| Mortalidad   | 12.895         |
| Vísceras     | 256.604        |
| <b>Total</b> | <b>328.397</b> |

244.474 toneladas de materia prima procesadas en 2023 (salmón y sardina).

56.203 toneladas de aceite producidos en 2023.

281.824 toneladas de residuos orgánicos acuícolas evitados en vertederos en 2023.

| Unidad                                       | Porcentaje |
|--|------------|
| Lodos Biodigestor                            | 35%        |
| Lodos aplicación suelo                       | 17%        |
| Cenizas aplicación suelo                     | 23%        |
| Chatarra                                     | 0,9%       |
| Bins   | 0%         |
| Maxisacos                                    | 0%         |
| Plásticos                                    | 0%         |
| Residuos No peligrosos derivados a vertedero | 24%        |

Del total de residuos generados en 2023 (18.116 ton)\*, la mayor cantidad se concentró en lodos y cenizas.

Total de residuos corresponden a las plantas Coronel, Panitao, Calbuco, Chacabuco y Porvenir.





# Tabla GRI

| Código  | Indicador | Capítulo                              | Página                     | Notas   |
|---|-----------|---------------------------------------|----------------------------|---|
| Detalles organización   | 2-1       | Introducción                          | Reverso portada            |   |
| Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización            | 2-2       | Acerca de Fiordo Austral              | 12                         |   |
| Periodo del informe, frecuencia y punto de contacto                                 | 2-3       | Introducción                          | Reverso portada            |   |
| Reexpresión de información  | 2-4       | Acerca de Fiordo Austral              | 14-16                      |   |
| Verificación externa  | 2-5       | Introducción                          |                            | Este Reporte no cuenta con verificación externa |
| Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales                         | 2-6       | Nuestro modelo de creación de valor   | 12-13; 28-29; 32-33; 36-37 |   |
| Empleados   | 2-7       | Desempeño Social                      | 39-40                      |   |
| Trabajadores que no son empleados   | 2-8       | Desempeño Social                      | 40                         |   |
| Estructura y composición del gobierno   | 2-9       | Gobierno corporativo y sostenibilidad | 18-19                      |   |
| Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno                              | 2-10      | Gobierno corporativo y sostenibilidad | 18-19                      |   |
| Presidente del máximo órgano de gobierno  | 2-11      | Gobierno corporativo y sostenibilidad | 18                         |   |
| Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión del manejo de impacto         | 2-12      | Gobierno corporativo y sostenibilidad | 18-19                      |   |
| Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos                           | 2-13      | Gobierno corporativo y sostenibilidad | 19                         |   |
| Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | 2-14      | Introducción                          | Reverso portada            |   |
| Conflictos de interés   | 2-15      | Gobierno corporativo y sostenibilidad | 23                         |   |

| Código   | Indicador | Capítulo                              | Página    | Notas   |
|--|-----------|---------------------------------------|-----------|---|
| Comunicación de preocupaciones críticas                  | 2-16      | Introducción                          | 5         |   |
| Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno     | 2-17      | Gobierno corporativo y sostenibilidad |           | Durante 2023 el directorio no recibió capacitaciones          |
| Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno   | 2-18      | Gobierno corporativo y sostenibilidad |           | Durante 2023 el directorio no realizó evaluación de desempeño |
| Políticas de remuneración                                | 2-19      | Gobierno corporativo y sostenibilidad | -         | Directorio no cuenta con política de remuneración             |
| Proceso para determinar la remuneración                  | 2-20      | Desempeño Social                      | 42        |   |
| Relación de compensación total anual                     | 2-21      | Desempeño Social                      | 42        |   |
| Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible | 2-22      | Gobierno corporativo y sostenibilidad | 25-26     |   |
| Compromisos de política                                  | 2-23      | Gobierno corporativo y sostenibilidad | 25        |   |
| Incorporación de compromisos de política                 | 2-24      | Gobierno corporativo y sostenibilidad | 25; 55    |   |
| Procesos para remediar impactos negativos                | 2-25      | Desempeño ambiental                   | 31; 55-56 |   |
| Mecanismo para búsqueda de asesoramiento y inquietudes   | 2-26      | Gobierno corporativo y sostenibilidad | 21-22     |   |
| Cumplimiento de leyes y reglamentos                      | 2-27      | Gobierno corporativo y sostenibilidad | 23-24     |   |
| Asociaciones   | 2-28      | Nuestro modelo de creación de valor   | 34        |   |
| Enfoque para la participación de los grupos de interés   | 2-29      | Acerca de Fiordo Austral              | 14-16     |   |
| Acuerdos de negociación colectiva                        | 2-30      | Desempeño Social                      | 41        |   |



| Código  | Indicador | Capítulo                              | Página | Notas  |
|---|-----------|---------------------------------------|--------|--|
| Valor económico directo generado y distribuido  | 201-1     | Nuestro modelo de creación de valor   | 35     |  |
| Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático  | 201-2     | Desempeño ambiental                   | 7      |  |
| Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local   | 202-1     | Desempeño Social                      | 42     |  |
| Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados  | 203-1     | Nuestro modelo de creación de valor   | 35     |  |
| Proporción de gasto en proveedores locales  | 204-1     | Desempeño Social                      | 49     |  |
| Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas   | 205-3     | Gobierno corporativo y sostenibilidad | -      | Durante 2023 no se registraron casos de corrupción al interior de la empresa           |
| Consumo energético dentro de la organización  | 302-1     | Desempeño ambiental                   | 56     |  |
| Interacción con el agua como recurso compartido   | 303-1     | Desempeño ambiental                   | 57     |  |
| Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua afectadas por la extracción de agua   | 303-2     | Desempeño ambiental                   | 57     |  |
| Extracción de agua  | 303-3     | Desempeño ambiental                   | 57     |  |
| Vertido de agua   | 303-4     | Desempeño ambiental                   | 57     |  |
| Consumo de agua   | 303-5     | Desempeño ambiental                   | 57     |  |
| Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas | 304-1     | Desempeño ambiental                   | -      | Las operaciones de Fiordo Austral no se encuentran dentro ni junto a áreas protegidas. |

| Código   | Indicador | Capítulo            | Página | Notas   |
|--|-----------|---------------------|--------|---|
| Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad  | 304-2     | Desempeño ambiental | -      | Las operaciones de Fiordo Austral no se generan impactos significativos sobre la biodiversidad. |
| Hábitats protegidos o restaurados  | 304-3     | Desempeño ambiental | -      | Fiordo Austral no ha restaurado ni protegido hábitats.  |
| Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones | 304-4     | Desempeño ambiental | -      | Las operaciones de Fiordo Austral no afectan especies de lista roja de UINC.                    |
| Emisiones directas de GEI (alcance 1)  | 305-1     | Desempeño ambiental | 56     |   |
| Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)   | 305-2     | Desempeño ambiental | 56     |   |
| Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)  | 305-3     | Desempeño ambiental | 56     |   |
| Reducción de las emisiones de GEI  | 305-5     | Desempeño ambiental | 56     |   |
| Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos   | 306-1     | Desempeño ambiental | 58     |   |
| Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos   | 306-2     | Desempeño ambiental | 58     |   |
| Residuos generados   | 306-3     | Desempeño ambiental | 58     |   |
| Residuos desviados de la eliminación   | 306-4     | Desempeño ambiental | 58     |   |
| Residuos destinados a la eliminación   | 306-5     | Desempeño ambiental | 58     |   |
| Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal  | 401-1     | Desempeño Social    | 40     |   |



| Código  | Indicador | Capítulo         | Página | Notas |
|---|-----------|------------------|--------|-------|
| Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales                                   | 401-2     | Desempeño Social | 41     |       |
| Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo   | 403-1     | Desempeño Social | 43     |       |
| Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes   | 403-2     | Desempeño Social | 43-44  |       |
| Servicios de salud en el trabajo  | 403-3     | Desempeño Social | 44     |       |
| Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo   | 403-4     | Desempeño Social | 43     |       |
| Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo   | 403-5     | Desempeño Social | 44-45  |       |
| Fomento de la salud de los trabajadores   | 403-6     | Desempeño Social | 41     |       |
| Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales | 403-7     | Desempeño Social | 43-44  |       |
| Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo   | 403-8     | Desempeño Social | 41     |       |
| Lesiones por accidente laboral  | 403-9     | Desempeño Social | 45     |       |
| Dolencias y enfermedades laborales  | 403-10    | Desempeño Social | 45     |       |
| Media de horas de formación al año por empleado   | 404-1     | Desempeño Social | -      |       |
| Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición  | 404-2     | Desempeño Social | 41     |       |

| Código  | Indicador | Capítulo                              | Página       | Notas  |
|---|-----------|---------------------------------------|--------------|--|
| Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional                | 404-3     | Desempeño Social                      |              |  |
| Diversidad en órganos de gobierno y empleados   | 405-1     | Desempeño Social                      | 42           |  |
| Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres   | 405-2     | Desempeño Social                      | 42           |  |
| Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas  | 406-1     | Gobierno corporativo y sostenibilidad | -            | Durante 2023 no se registraron casos de discriminación al interior de la empresa   |
| Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo | 407-1     | Desempeño Social                      | -            | La Empresa cuenta con una Política de Derechos Humanos que respeta la libertad de sus Colaboradores para formar sindicatos y asociarse o no a ellos. |
| Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil                                   | 408-1     | Desempeño Social                      | -            | La Empresa cuenta con una Política de Derechos Humanos que declara rechazar cualquier forma de trabajo forzoso y/o trabajo infantil                  |
| Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio                      | 409-1     | Desempeño Social                      | -            | La Empresa cuenta con una Política de Derechos Humanos que declara rechazar cualquier forma de trabajo forzoso y/o trabajo infantil                  |
| Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas   | 411-1     | Desempeño Social                      | -            | N/A  |
| Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo           | 413-1     | Desempeño Social                      | 47-48; 50-53 |  |



[Introducción](#)

[Acerca de  
Fiordo Austral](#)

[Gobierno  
Corporativo y  
Sostenibilidad](#)

[Modelo de  
Creación  
de Valor](#)

[Desempeño  
Social](#)

[Desempeño  
Ambiental](#)

[Tabla GRI](#)

| Código   | Indicador             | Capítulo                            | Página     | Notas  |
|--|-----------------------|-------------------------------------|------------|--|
| Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales                             | 413-2                 | Desempeño ambiental                 | 31; 55     |  |
| Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios                                    | 416-1                 | Nuestro modelo de creación de valor | 31;45      |  |
| Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios              | 416-2                 | Desempeño Social                    |            | Durante 2023 no se registraron incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios |
| Relacionado a las medidas que toman para el cuidado, preservación, conversión de los ecosistemas                                 | GRI- D1 (acuicultura) | Desempeño Social                    | 50         |  |
| Relacionado al impacto en la salud del suelo; incluida la erosión, pérdida, fertilidad del suelo                                 | GRI- D2 (acuicultura) | Desempeño Social                    | 50         |  |
| enfoque en la creación y condiciones de empleo y de los trabajadores; igualmente a las organizaciones de su cadena de suministro | GRI- D7 (acuicultura) | Desempeño Social                    | 41- 42     |  |
| Materiales evitados en vertederos  | E-1 (propio)          | Desempeño ambiental                 | 58         |  |
| Innovación en productos/ procesos  | I-1 (propio)          | Nuestro modelo de creación de valor | 30-31      |  |
| Alianzas por la innovación   | I-2 (propio)          | Nuestro modelo de creación de valor | 30- 31; 35 |  |

