



REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2021



FIORDO AUSTRAL

Nuestra Empresa

Casa matriz: Bernardino 1990, Parque Industrial San Andres, Región de Los Lagos.

Teléfono: +56 65 2267 000

Rut: 76.766.870-8

Contacto: contacto@fiordoaustral.com
kharla.caniupan@fiordoaustral.com

Respecto al alcance de este Reporte

El Reporte de Sostenibilidad de Fiordo Austral 2021 ha sido elaborado siguiendo los principios del Global Reporting Initiative (GRI) con enfoque esencial.

El alcance de este reporte corresponde a todas las empresas que conforman Fiordo Austral.

→ Esta memoria ha sido impresa en papel 100% reciclado y fabricado bajo normas, procesos y materias primas sustentables. Certificado FSC. Green e. Green Seal. Fabricado con pasta 100% PCW. ECF.

Reporte de Sostenibilidad 2021



Contenido



2

1

SOMOS FIORDO AUSTRAL 07

- Carta del Presidente del Directorio 08
- Carta del Gerente General 10
- Nuestra historia 12
- Nuestro Gobierno Corporativo 16
- Principales Cifras 22

NUESTRO MODELO DE CREACIÓN DE VALOR 43

- Hitos destacados 44
- Nuestra Cadena de Valor 46
- Economía Circular: Eje de nuestro negocio 50
- Rentabilidad y Responsabilidad 53

NUESTRO PRIMER REPORTE 25

- Sostenibilidad en Fiordo Austral 26
- Estándares: Reporte y Objetivos de Desarrollo Sostenible 28
- Proceso de Materialidad y Enfoque de Gestión 31
- Nuestros Grupos de Interés 40

4

DESEMPEÑO AMBIENTAL 71

- Hitos destacados 72
- Principales Indicadores 74

3

DESEMPEÑO SOCIAL 55

- Nuestros trabajadores 56
- Salud y Seguridad 62
- Comunidades 65

5

ANEXOS 79

- Indicadores GRI 80





**Somos
Fiordo Austral**



Carta del Presidente Directorio

Nuestro compromiso con la sustentabilidad está intrínsecamente vinculado a nuestros orígenes, que se remontan hace más de 27 años, cuando comenzamos a impulsar procesos circulares que permitieron revalorizar subproductos de la industria salmonera, que eran considerados residuos, evitando su disposición en vertederos, extendiendo el ciclo de vida de estos recursos.

Hoy seguimos avanzando en esta dirección, para seguir siendo un aliado estratégico de la salmonicultura, prestando un servicio ágil y entregando soluciones concretas ante escenarios desafiantes. Adicionalmente, hoy podemos agregar valor a otras industrias, como la agrícola, a través de nuevos productos que nos permite elaborar bioestimulantes, activadores de la vida en los suelos y protectores de cultivos cuyo positivo impacto en la producción nos ha permitido estar presente en casi todos los continentes con nuestra filial Aminochem.

Por eso, consideramos que reflejar nuestro compromiso con la sustentabilidad y el servicio a nuestros clientes en este primer Reporte de Sostenibilidad será un gran avance y nos permitirá alinear esfuerzos, para lo cual abrimos los impactos de nuestra gestión a todos nuestros grupos de interés, para que puedan monitorear el avance de los indicadores de desempeño ambiental, social, económico y de gobernanza, claves para un desarrollo sostenible.

En 2021 concretamos las últimas inversiones asociadas a nuestro Plan de Mortalidades Masivas, que nos habilitó una serie de alternativas que permitieron que fuéramos un apoyo efectivo para nuestros clientes que enfrentaron eventos de mortalidad masiva de peces producto de Floraciones Algales Nocivas (FAN) o falta de oxígeno, retirando la biomasa en tiempo y forma para generar un nuevo proceso. En este punto destacamos los estanques de silo y el aumento de capacidad de proceso en nuestra planta Panitao.

A su vez, aumentamos nuestra cobertura e infraestructura en las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes, zona que ha concentrado el despliegue de plantas productoras de salmónes durante los últimos años, permitiéndonos estar cerca de nuestros clientes y disminuyendo largos trayectos para la entrega de los subproductos de Salmón, lo que permite (i) disminuir emisiones de CO2 y consecuentemente nuestra huella de carbono y (ii) tener una red más sustentable en el caso de contingencias en alguna planta reductora.

Además, continuamos impulsando acciones de difusión y orientación a nuestros clientes de la industria salmonera, para que, a través de un manejo adecuado de su proceso productivo, se pueda dar mayor valor a sus subproductos.

Estamos orgullosos del desempeño 2021, que nos permitió alcanzar objetivos en sostenibilidad, lo que solo fue posible gracias al fuerte compromiso de cada uno de los integrantes de Fiordo Austral, quienes impulsaron el trabajo colaborativo con todos nuestros clientes y proveedores, fundamental para un desarrollo sostenible.

Los invito a seguir involucrándose en las distintas iniciativas que estamos desarrollando, a trabajar con todo nuestro equipo para unir esfuerzos que permitan ratificar el compromiso con la sostenibilidad y la promoción de la economía circular.



“Estamos orgullosos del desempeño 2021, que nos permitió alcanzar objetivos en sostenibilidad”

Ramón Yávar

Presidente del Directorio

Fiordo Austral



Carta del Gerente General

Nuestro propósito, no solo como compañía sino como ciudadanos, es dejar el planeta a las siguientes generaciones al menos igual a como lo recibimos. Creo que es un importante avance presentar nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, donde damos cuenta de nuestros avances y desafíos en los ámbitos económico, social y ambiental, evidenciando nuestro actuar frente a la sociedad y reafirmando nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los cuales hemos adherido.

El ADN de Fiordo Austral busca entregar el mejor servicio a nuestros proveedores, que son principalmente empresas productoras de salmón, lo que se evidenció en los focos 2021: continuidad operacional y servicio. Esto ha sido posible gracias a que día a día trabajamos para incorporar nuevos aprendizajes y, así, seguir enfrentando los desafíos de manera conjunta, priorizando formas de desarrollo que impulsen la economía circular y la sostenibilidad del medio ambiente.

En este punto, la promoción de la circularidad -base de nuestro modelo de negocio en donde utilizamos residuos biológicos como materia prima- es clave. Anualmente, nos hacemos cargo de más de 300 mil toneladas de excedentes de producción de salmón para consumo humano -vísceras, esquelones, cabezas, colas y mortalidad ensilada- que tras nuestro proceso productivo se convierten en nuevos productos, agregando valor en otras industrias y extendiendo el ciclo de vida de esta biomasa.

Pieza clave en este desafío es entregar el mejor servicio. Por eso, reforzamos nuestra capacidad de producción y nuestra logística -marítima y terrestre-, lo que nos permite asegurar el servicio de recolección de excedentes o afrontar eventuales episodios de mortalidad de salmones, esfuerzos que se consolidan en nuestro Programa de Mortalidades Masivas (PMM).

El PMM concentra todo el despliegue de nuestra experiencia como empresa reductora en situaciones altamente desafiantes para la industria salmonera -virus ISA y Floraciones Algales Nocivas (FAN)- y activar rápidamente un plan de acción que permita mitigar los efectos de estos

“Trabajamos para incorporar nuevos aprendizajes y, así, seguir enfrentando los desafíos de manera conjunta, priorizando formas de desarrollo que impulsen la economía circular y la sostenibilidad del medio ambiente”.

escenarios. Para eso, además, aumentamos nuestra capacidad para almacenar silo, permitiendo gestionar más de 15 mil toneladas de mortalidad ensilada.

Además, ampliamos los mercados donde comercializamos bioestimulantes naturales, producto único en el mundo que mediante un innovador proceso consigue rescatar proteínas de origen marino derivadas de la mortalidad ensilada, lo que ha generado un impacto en la sostenibilidad de la industria.

Otro hito que me gustaría destacar fue la apertura de nuestras oficinas en Estados Unidos, lo que nos permite estar más cerca de nuestros clientes finales -tanto en el mercado de petfood, agropecuario y agrícola-, consolidando la penetración de nuestros productos, haciendo más eficiente la cadena de valor.



Todo este trabajo no se puede desarrollar de forma aislada. Por eso, agradezco a nuestros clientes, que nos permiten generar instancias colaborativas y explorar oportunidades de mejora, con el fin de seguir avanzando y ser agentes de cambio para la industria ¡Queremos continuar siendo un socio estratégico para cada uno de ellos!

Además, entendemos que vivimos insertos en comunidades, por lo que el vínculo y empatía que debemos tener con ellos debe ser sólido. En 2021, realizamos caracterizaciones de las distintas zonas donde estamos presentes y mapeamos los principales grupos de interés con el fin de mantener relaciones transparentes, proactivas y con foco en la mitigación de nuestros principales impactos.

Termino estas palabras con un profundo agradecimiento al equipo de Fiordo Austral, cuyo compromiso con la economía circular se refleja día a día. Es su pasión y compromiso lo que nos permite tener fe en un futuro lleno de oportunidades, que nos permita seguir avanzando junto a nuestra comunidad.

Aprovecho de invitarlos a ser parte del desafío de la circularidad. Siempre podrán encontrar en nosotros un socio para desarrollar proyectos innovadores que contribuyan a generar un futuro mejor.

Antonio Turner
Gerente General
Fiordo Austral



Nuestra historia

1995/1997

Nacen Salmonoil y Pacific Star, respectivamente, que comienzan a utilizar excedentes de la producción del salmón como materia prima.

2010

Fusión entre grupos de empresas Pacific Star y Salmonoil.
De esta forma, hicieron frente a las consecuencias generadas por el virus ISA.

2016

SMT

Fiordo Austral adquiere el 100% de la naviera SMT, reforzando las soluciones logísticas que puede ofrecer a la industria del salmón.

2015

Aquaprotein

Fiordo Austral adquiere el 60% de la empresa Aquaprotein, planta reductora y generadora de peptona, ubicada en la ciudad de Porvenir.

Aquaprotein

Fiordo Austral adquiere el 40% restante de Aquaprotein.

2017

2010

**Adquisición Planta Coronel
Pesquera Pacific Star**

Compra permite el procesamiento de materias primas derivadas de la industria del salmón, camarón y jibia.

2012

Fusión con Trio Group

Los accionistas de Fiordo Austral alcanzaron un acuerdo de fusión con la empresa Trio S.A., que genera nuevos procesos productivos con ácidos grasos provenientes de la industria agropecuaria, pepitas de uva provenientes de la industria vitivinícola, aceite no refinado de salmón, y aceite usado de cocina (UCO), entre otros productos.

2014

OXZO

Fiordo Austral, a través de su filial Pesquera Pacific Star, controlaba un 40% de OXZO, empresa de soluciones de oxígeno, ozono y aire para la industria salmonera. Se concretó la compra del 60% restante.

2013

Nace Aminochem

Empresa pionera en el uso de desechos de la industria del salmón para generar productos agrícolas sustentables de la más alta calidad, como bioestimulantes, activadores de la vida en los suelos y protectores de cultivos.

Apertura de Fiordo Corp

Se concreta la presencia de Fiordo Austral en Estados Unidos, para reforzar su relación con clientes de ese mercado.

2021



NUESTRAS FILIALES

Contamos con una red de empresas de productos y servicios que están en sintonía con nuestra filosofía corporativa, entregando soluciones que promueven el desarrollo de la economía circular.



- Empresa pionera en el uso de desechos de la industria del salmón para generar productos agrícolas sustentables de la más alta calidad.
- Actualmente ofrece un amplio portafolio de productos como bioestimulantes, activadores de la vida en los suelos y protectores de cultivos.
- Su casa matriz está en Chile y cuenta con presencia en Argentina, Perú, Uruguay, Bolivia, Paraguay, Colombia, Ecuador, Brasil, México, EE.UU. y China



- Con más de una década de experiencia en el diseño de desafíos logísticos multimodales y multipropósito complejos.
- Cuenta con 35 embarcaciones para transportar diferentes tipos de carga entre bodegas, puertos de embarque y centros de cultivos, recibiendo, gestionando y entregando información a través de diferentes plataformas en línea.



- Más de 10 años entregando soluciones tecnológicas automatizadas de oxígeno, aire y ozono, con sistemas de monitoreo autónomo satelital 24/7.
- Presencia en Chile - regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes y en el extranjero -con oficinas en Noruega y Canadá-



- Empresa líder en reciclaje de aceite vegetal usado.
- Genera nuevos insumos para la fabricación de jabones, detergentes, biocombustibles, entre otros.
- Evita contaminación de 400 mil litros de agua al año.
- Con operación en Chile, Perú, Argentina y Colombia.



- Extrae aceite de la pepita de uva, excedente de los procesos de la industria vitivinícola, y desde el fruto de rosa mosqueta, para uso de grado alimentario para consumo y uso en diversas aplicaciones.
- Además, produce ácidos grasos, que se obtienen de la refinación de aceites de origen vegetal o marino, para formular suplementos nutricionales para alimentación animal.





Nuestro Gobierno Corporativo

Nuestro directorio, que lidera el desarrollo de Fiordo Austral y sus filiales, está conformado por los siguientes integrantes:

Nombre	Cargo	Profesión	Antigüedad como director	Nacionalidad
Ramón Yávar Bascuñán	Presidente	Ingeniero Civil	10 años	Chileno
Pedro Hurtado Vicuña	Vicepresidente	Ingeniero Industrial	15 años	Chileno
Juan Martín Rozas	Director	Ingeniero Civil	15 años	Chileno
Luis Felipe Sullivan Moreno	Director	Empresario	10 años	Chileno
Fernando Frias Larraín	Director	Abogado	10 años	Chileno
Aldo Riquelme Ortega	Director	Bioquímico	10 años	Chileno
José Hurtado Vicuña	Director	Ingeniero Comercial	15 años	Chileno

Durante el 2021, nuestro Directorio sesionó en 12 oportunidades, con un 100% de asistencia.

Plana Ejecutiva

Responsables del desarrollo y crecimiento de Fiordo Austral, la plana ejecutiva está conformada por:

Nombre del ejecutivo	Profesión	Cargo
Antonio Turner	Ingeniero Comercial	Gerente General
Francisco Correa	Ingeniero Comercial	Gerente de Operaciones y Servicios
Andrés Montalva	Ingeniero Civil	Gerente Producción
Pedro Chávez	Bioquímico	Gerente de Sustentabilidad ¹
Victor Pérez	Ingeniero en Acuicultura	Gerente Comercial
Verónica Crovetto	Ingeniera Civil	Gerente de Desarrollo
Luis Bujanda	Ingeniero Civil	Gerente Técnico
Carlos Wulf²	Ingeniero Comercial	Gerente de Personas
Jaime Ruiz	Ingeniero Civil	Gerente Finanzas Corporativas y Filiales No Salmón
Tomás Vedoya	Ingeniero Comercial	Gerente General Aminochem
John Marcus	Ingeniero Comercial	Gerente General de OXZO
Rosemary Palma	Contadora Pública y Auditora	Contralora

1. A enero de 2022, Pedro Chávez pasó a liderar la gerencia de Calidad, Medio Ambiente y Asuntos Regulatorios.

2. Carlos Wulf trabajó hasta el 31 de enero de 2022 en la compañía, siendo reemplazado por Cintia Munzenmayer.



PROPÓSITO Y VALORES

Somos sustentables, promovemos la economía circular dando valor a subproductos orgánicos.

Valores



→ SOMOS COMPROMETIDOS

Enfrentamos los desafíos de manera conjunta, comunicándonos de manera clara y honesta.



→ SOMOS SUSTENTABLES

Priorizamos formas de desarrollo que promuevan la economía circular y la sostenibilidad del medio ambiente.



→ **SOMOS EMPÁTICOS** Conectamos con las personas, buscando generar soluciones que consideren contextos y prioridades.



→ SOMOS CONFIABLES

Cumplimos nuestros acuerdos para ser el mejor aliado de nuestros compañeros y clientes.



→ SOMOS EQUIPO

Trabajamos para generar el producto de mejor calidad, resguardando la seguridad de nuestro equipo y entregando un excelente servicio.



→ SOMOS INNOVADORES

Buscamos incansablemente la forma de liderar los cambios. ¡Siempre podemos ser más eficientes!



Ética e Integridad Corporativa

Desde nuestro Directorio existe un compromiso claro para desarrollar el negocio respetando estándares en materia de prevención de delitos y gestión de la ética, lo cual es promovido desde nuestra plana ejecutiva.

Nuestro modelo de Gestión Ética dispone de un Código de Ética, y un canal de consultas y denuncias dispuesto para que nuestros trabajadores, proveedores, clientes y todo quien lo requiera pueda entregar información relevante y compartir antecedentes para orientar nuestros procesos de investigación y control.

Es responsabilidad de Contraloría investigar y dar seguimiento a posibles denuncias o consultas que lleguen a través de nuestros diversos puntos de contacto, entre ellos:

● **Página Web:** <https://lineaeticafiordoaustral.cl/>

● **Email:** canaldenuncia@fiordoaustral.com

● **Whatsapp:** +569 9644 8016

El resguardo de la ética e integridad de nuestra empresa lo hemos impulsado por medio de nuestro Modelo de Prevención de Delitos, el cual se encuentra en proceso de implementación tanto en nuestras operaciones a nivel nacional como en aquellos países donde tenemos presencia. Lo anterior se ha conseguido a través de la generación de políticas y procedimientos de actuación ante la ocurrencia de delitos.

Durante el 2021 no se registraron ni denuncias ni casos asociados a cohecho o lavado de activos.

Fiordo Austral cuenta con un departamento independiente de Contraloría, el cual reporta directamente al Directorio. Su misión es asegurar el cumplimiento normativo interno y externo, a partir de los lineamientos de ética e integridad de la empresa que se han definido en su Código de Ética.

Es responsabilidad de Contraloría desarrollar auditorías internas y ejecutar estrategias de control, para resguardar el cumplimiento de nuestros valores y principios éticos.

GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

El Directorio de Fiordo Austral ha determinado en la Política de Compras, Proveedores de Bienes y Prestadores de Servicio, los lineamientos y definiciones respecto de conflicto de interés y cómo gestionar su ocurrencia.

Para evitar que estas situaciones se generen o no sean informadas a tiempo, se han implementado medidas preventivas aplicables tanto para funcionarios públicos como particulares.

En el caso de sospecha de conflicto de interés, el Encargado de Prevención del Delito deberá informarlo a la brevedad al Comité de Ética y al Directorio, quienes conforme a los antecedentes resolverán el caso.



Principales Cifras

Nuestra operación y participación en el mercado.



NUESTRA OPERACIÓN

- Calbuco
- Coronel
- Lampa
- Maipú
- Panitao, Puerto Montt
- Porvenir
- Puerto Chacabuco



MERCADOS DE VENTA DE ACEITES

- Bangladesh
- Brasil
- China
- Colombia
- Ecuador
- Filipinas
- Honduras
- Indonesia
- Japón
- Malaysia
- México
- Perú
- Tailandia
- Taiwán
- Turquía
- Vietnam



MERCADO DE VENTA DE AMINOSALMÓN

- Perú
- Taiwán
- Vietnam



MERCADO DE VENTA DE PROTEÍNAS

- Argentina
- Brasil
- Canadá
- China
- Corea del Sur
- Costa Rica
- Ecuador
- España
- Estados Unidos
- Filipinas
- Holanda
- Indonesia
- Japón
- México
- Perú
- Sudáfrica
- Tailandia
- Taiwán
- Vietnam



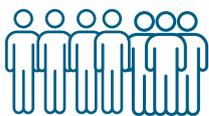
MERCADO DE VENTA DE HARINAS

- Canadá
- Corea del Sur
- Ecuador
- España
- Estados Unidos
- Filipinas
- Holanda
- Japón
- Tailandia
- Vietnam



MERCADO DE VENTA MATERIA PRIMA BIODIESEL

- Estados Unidos
- Holanda
- Portugal
- Reino Unido



+ de 1.000 trabajadores



+ de 300.000
toneladas de excedentes
del salmón son procesadas
anualmente

5

plantas para el
procesamiento
de excedentes
del salmón



Con operación
en EE.UU.,
Canadá, Noruega,
Perú, Colombia,
Argentina,
entre otros.

Participación
en todos los
continentes

Presencia en
más de 35
países



1

**NUESTRO PRIMER
REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**





1.1 Sostenibilidad en Fiordo Austral

Nuestro modelo de negocio tiene como eje central la sostenibilidad, la promoción de la economía circular y el servicio a nuestros clientes salmonicultores, productores de alimentos de mascotas, agricultores y consumidores en general.

Por eso, queremos contribuir al planeta del mañana proactivamente, priorizando formas de desarrollo sustentable y perdurables en el tiempo, para potenciar iniciativas que generen impacto positivo en nuestros trabajadores, proveedores, comunidades y clientes.

Para esto es fundamental co-construir con nuestros principales stakeholders formas de trabajo que agreguen valor en el ámbito económico, social y ambiental. Parte importante de esto requiere visibilizar los esfuerzos y los logros alcanzados en esta materia, objetivo primordial de nuestro primer Reporte de Sostenibilidad.

Este ejercicio nos ha facilitado también definir y difundir de manera eficiente los principales desafíos que enfrentamos como compañía y la forma en la que buscamos seguir agregando valor a nuestros trabajadores, procesos, clientes, comunidades y a la sociedad en general.

FOCOS DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD 2021

Gobierno Corporativo

Entendiendo que el desafío que nos hemos planteado no depende solo de nosotros, el énfasis de gestión durante el 2021 ha estado en mejorar nuestros canales de comunicación hacia nuestros grupos de Interés.

Economía Circular

Nuestro principal desafío es ser un promotor de la economía circular, desarrollando tecnologías para ampliar la vida útil de recursos naturales. Esto ha permitido fomentar el uso de excedentes de producción de la industria salmonera, agropecuaria y vitivinícola. Además, reciclamos aceite usado de cocina proveniente de hoteles, restaurantes, casinos y uso doméstico.

Mejoras en nuestra operación e infraestructura han sido los principales énfasis del año.

Aspectos Sociales

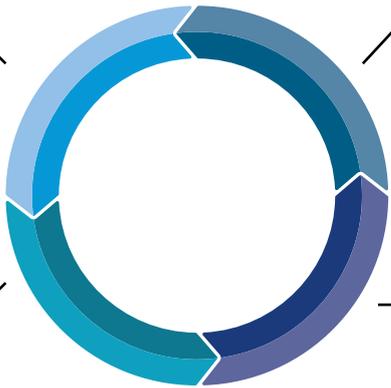
Tenemos un fuerte énfasis en la promoción del trabajo local en nuestras operaciones.

Con las comunidades, buscamos mantener relaciones desde la confianza con mirada de largo plazo.

Nuestro esfuerzo el 2021 ha estado en profundizar el conocimiento del entorno y la detección de nuevas oportunidades de trabajo en conjunto en todas nuestras operaciones a lo largo del país.

Medioambiente

La medición permanente y la gestión oportuna constituyen nuestra prioridad, porque nos permite operar mitigando cualquier eventual impacto en el medioambiente.





1.2 Estándares: Reporte y Objetivos de Desarrollo Sostenible

En este primer ejercicio, nos hemos orientado por los principales estándares en materia de sostenibilidad.

Así, el presente reporte¹ ha sido elaborado siguiendo los principios del *Global Reporting Initiative* (GRI) con enfoque esencial. Toda la información presentada en materia de gestión de sostenibilidad corresponde al ejercicio 2021, cuyos antecedentes han sido presentados² por diversos informantes al interior de la empresa por medio de entrevistas y fichas de levantamiento de información.

Desde una perspectiva de gestión, nuestro negocio contribuye de manera global al desarrollo sostenible. Es por este que como empresa hemos optado por potenciar los siguientes.

1. Al ser nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad, no se presentan cambios en la cobertura de la información ni se presenta reexpresiones de datos compartidos.

2. El siguiente reporte no ha sido sometido a un proceso de verificación externo.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE SU AGENDA 2030:



Contribuir con productos con alto aporte nutricional a través de un proceso productivo sostenible son orientaciones clave para el desarrollo de nuestro negocio. De esta manera, aportamos a este objetivo a través de la siguiente acción estratégica:

2.4 Asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aplicar prácticas agrícolas resilientes.



El fomento del empleo local todas nuestras operaciones, como a su vez, estrategias de mejora continua para resguardar la seguridad de nuestros trabajadores son ejes relevantes para orientar nuestra producción. De esta manera aportamos a este objetivo por medio de la siguiente acción estratégica:

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.



Creemos que es posible el crecimiento y desarrollo de la industria por medio de soluciones innovadoras que apunten a la economía circular. Es por esto que desde Fiordo Austral aportamos a este objetivo por medio de la siguiente acción estratégica:

9.2 Promover una industrialización inclusiva y sostenible.



El compromiso con nuestros entornos y comunidades remite a tener una producción de baja afectación. La mejora permanente de nuestros procesos va en esta dirección, aportando de esta manera al objetivo por medio de la siguiente acción estratégica:

11.6 Reducir el impacto ambiental negativo de las ciudades.



Entendemos que el cambio climático es un desafío global. Nuestra operación y negocio apuntan directamente a generar una producción limpia y que permita una mirada de largo plazo contribuyendo al medioambiente. En este objetivo aportamos por medio de la siguiente acción estratégica:

13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales.



Somos un aliado estratégico para la industria del salmón, desarrollando soluciones que también aportan al cuidado de nuestros océanos. Aportamos a este objetivo por medio de las siguientes acciones estratégicas:

14. Mejoramiento de la salud de los océanos y potenciar la contribución de la biodiversidad al desarrollo de los países.



El desarrollo es sostenible sólo si se agrega valor a entornos y comunidades, por esto, junto con los ODS que abordamos intrínsecamente gracias a nuestro negocio, en Fiordo Austral nos hemos comprometido también a aportar a los siguientes objetivos:



Contribuir y fortalecer la educación en nuestros entornos es un eje relevante desde nuestra estrategia de relacionamiento con comunidades, porque incrementa el acceso a trabajos de calidad y sostenibles en el tiempo.

Acciones que hemos impulsado en esta materia:

Convenios colaborativos con Establecimientos Educativos en las regiones donde estamos presentes, con foco en el fomento lector y el desarrollo sostenible.

Ejecución de cursos que permitan fomentar un desarrollo más sustentable en las comunidades donde habitamos.



La generación de alianzas y el trabajo colaborativo son las principales estrategias para contribuir positivamente en modos de producción y consumo responsable. En esta materia acciones que hemos desarrollado:

Revalorización de productos promoviendo la economía circular.

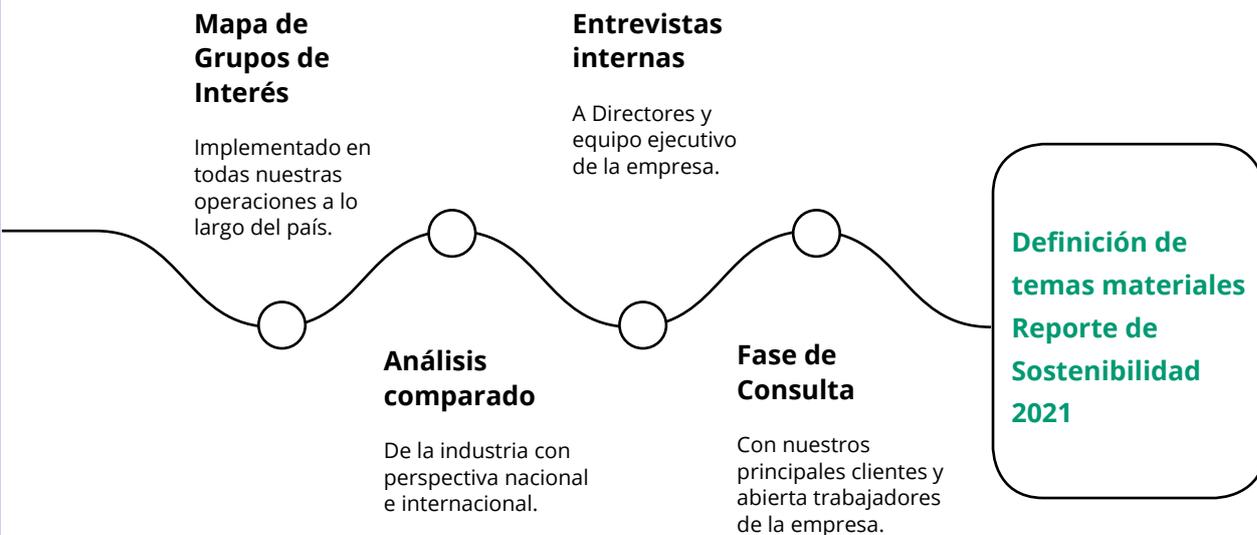
Encuentros y difusión para fomentar estos objetivos.



1.3 Proceso de Materialidad y Enfoques de Gestión

Al ser el nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad, la definición de temas materiales fue un proceso exhaustivo que consideró a nuestros distintos grupos de interés. Para lo anterior, el levantamiento de información siguió las siguientes fases:

LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PARA MATERIALIDAD



MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS

Durante el 2021 llevamos a cabo mapas de grupos de interés para nuestras plantas ubicadas en las comunas de Maipú, Lampa, Coronel, Puerto Montt, Calbuco, Chacabuco y Porvenir.

En este proceso identificamos los principales grupos comunitarios y autoridades que se encuentran alrededor de nuestras operaciones, a partir del levantamiento de información secundaria, para luego complementar la información por medio de una agenda de entrevistas con los principales actores de los territorios.

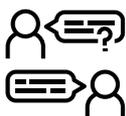


Por medio de este trabajo pudimos reconocer los principales temas de preocupación y oportunidades de colaboración a sostener con estos actores en el corto y mediano plazo, delimitando así nuestra agenda de trabajo para el 2022.



Total de Grupos de Interés identificados

72



Entrevistas desarrolladas

42

Desde el ejercicio anterior, las principales temáticas de atención por parte de los actores, y por lo tanto, las oportunidades de colaboración detectadas corresponden a:

Temas de atención	Oportunidades de colaboración
<ul style="list-style-type: none"> - Preocupación asociada a las emisiones de olores que comunidades asocian a la operación. - Inquietudes vinculadas al transporte de materia prima o producto terminado desde y hacia las plantas. - Nueva estrategia de relacionamiento entre empresa y comunidad. - Procesos de transformación territorial asociados a cambios de uso de suelo y expansión urbana en ciertas comunas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciativas de educación ambiental con establecimientos educacionales. - Establecimiento de canales de comunicación bidireccionales con grupos de interés. - Desarrollo de un plan de formación con trabajadores. - Trabajo conjunto con academia para el desarrollo de procesos de innovación. - Vinculación de manera proactiva con los vecinos de los territorios. - Consolidación de participación de gobernanzas territoriales existentes para vincularse.

Este ejercicio corresponde al principal insumo para la determinación de temas materiales desde los grupos de interés externos para considerar en el siguiente reporte.





Análisis de tendencias de la industria

De manera complementaria se generó un estudio comparado con referentes de la industria a nivel nacional e internacional, lo cual permitió identificar los principales ámbitos de gestión en materia de sostenibilidad.

Este levantamiento consideró en análisis de ocho empresas, tanto chilenas como internacionales.

Entrevistas con Directivos y equipo ejecutivo de la empresa

Con base en los ejercicios de diagnóstico anteriormente descritos, se estableció una agenda de entrevistas con representantes del directorio y el equipo ejecutivo de la empresa, cuyo objetivo fue reconocer aquellas prácticas que hoy se están desarrollando en materia de gestión de sostenibilidad, como a su vez, los principales desafíos en la materia para los próximos años.

Se ejecutaron en total seis entrevistas con equipos directivos y ejecutivos

Consulta a nuestros clientes estratégicos

A partir de los mapas de grupos de interés, análisis de tendencias y entrevistas con informantes; se construyó una primera selección de temas materiales relevantes, los que pudieron ser priorizados a través de una consulta a nuestros principales clientes iniciales o proveedores de materia prima.

Levantamiento de información generado a través de encuesta digital

Consulta a nuestros trabajadores

Complementariamente generamos un proceso consultivo con trabajadores de todas nuestras operaciones, permitiendo incorporar un criterio adicional de priorización de temas materiales para reportar.

Participación de esta consulta más de 88 trabajadores, la cual fue generada a través de una encuesta online.

8

Empresas



Horas de entrevistas

6

6

Principales Clientes



Encuestas online a

88

trabajadores



1.3.1 TEMAS MATERIALES Y ENFOQUES DE GESTIÓN

El ejercicio de diagnóstico y consulta nos permitió establecer un conjunto de temas materiales de interés para ser abordados en el presente reporte. Desde una perspectiva consolidada, los temas identificados inicialmente fueron:

TEMAS MATERIALES

Dimensión de gobernanza y económica

Desarrollo del negocio

- Nuevos desarrollos, ampliaciones e infraestructura.
- Eficiencias.

Ética y Modelo de Prevención del Delito

- Estructura gobierno corporativo.
- Conducta ética.

Suministro y gestión comercial

- Cadena de valor.
- Disponibilidad y gestión de riesgos.
- Posicionamiento.
- Trazabilidad.

Innovación

- Nuevos productos.
- Alianzas y desarrollos.

Dimensión ambiental

Gestión de olores y otros riesgos operacionales

- Inversiones para mitigación.
- Adecuaciones operacionales.
- Cumplimiento normativo.

Eficiencia y gestión de la huella de carbono

- Consumo de energía.
- Prácticas de eficiencia.
- Principales fuentes de emisión de GEI.
- Medición huella.

Eficiencia hídrica y gestión de RILES

- Consumo de agua.
- Prácticas de eficiencia.
- Tratamiento de RILES.



Dimensión social

Gestión territorial y relacionamiento con grupos de interés

- Relacionamiento comunitario.
- Inversión comunitaria.
- Controversias.

Seguridad, salud y bienestar laboral

- Condiciones laborales de trabajadores propios y contratistas permanentes.
- Calidad de vida laboral.
- Salud y seguridad.
- Relaciones laborales (sindicatos, negociación colectiva, etc)

Capital humano

- Empleo local (trabajadores, contratistas y proveedores).
- Capacitaciones.
- Evaluación de desempeño.

Estos contenidos fueron sometidos a evaluación considerando la información levantada en el diagnóstico y consulta, siendo posible establecer una matriz de temas materiales que permite priorizar e identificar los temas a reportar. Para lo anterior se consideraron los siguientes criterios de análisis:

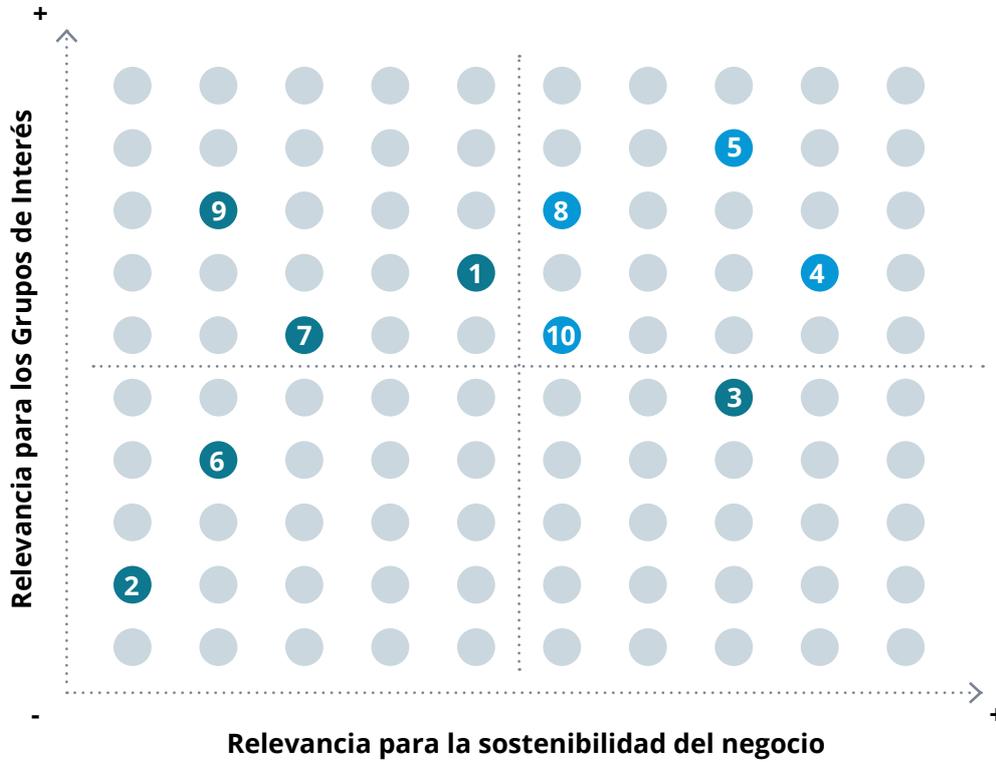
1.

La importancia que el tema tiene para el desarrollo del negocio, para lo cual se tomó como referente el análisis comparado y las entrevistas internas.

2.

La relevancia que estos temas tienen para nuestros principales grupos de interés, lo cual fue construido a partir de un diagnóstico comunitario en todas nuestras operaciones y las encuestas generadas a clientes y trabajadores.

La matriz de materialidad se expresó de la siguiente manera:



- 1. Rentabilidad y desarrollo
- 2. Ética y Modelo de Prevención del Delito
- 3. Suministro y gestión comercial
- 4. Innovación
- 5. Gestión de olores y otros riesgos operacionales
- 6. Eficiencia y gestión de la huella de carbono
- 7. Eficiencia hídrica y gestión de RILES
- 8. Gestión territorial y relacionamiento con GI
- 9. Seguridad, salud y bienestar laboral
- 10. Capital humano



Los temas materiales a considerar en el siguiente reporte corresponden a los de mayor importancia para nuestros grupos de interés y el desarrollo del negocio. Cada uno de estos asuntos cuenta con un enfoque de gestión claro, el qué enmarca la información reportada en este ejercicio:

TEMA MATERIAL

ENFOQUE DE GESTIÓN

1.

Innovación

La innovación es nuestra forma de desarrollar el negocio y ser un aporte por medio de la economía circular.

Como Fiordo Austral hemos consolidado una cadena de valor basada en la utilización de materias primas provenientes de subproductos orgánicos de diversas industrias, destacando un amplio trabajo con la industria del salmón, pero también con la industria agropecuaria.

Parte de nuestro ADN impulsa el desarrollo de nuevos productos y la entrega de soluciones atractivas para nuestros clientes, a partir de la innovación permanente, que siempre prioriza el perfeccionamiento de nuestros procesos. Por tanto, es un enfoque transversal a toda nuestra operación.

2.

Gestión de Olores y otros riesgos operacionales

En Fiordo Austral sabemos que somos un actor estratégico para nuestros proveedores de materias primas, ya que permitimos aumentar el ciclo de vida de las materias primas, reutilizando subproductos de sus producciones -que antiguamente tenían como destino la disposición final- y hoy inician nuevos procesos productivos.

Esto ha permitido contribuir en la reducción de los impactos negativos que estas industrias pudieran generar, algo que ha sido altamente visible en la industria del salmón cuando enfrentan Floraciones de Algas Nocivas (FAN) o al cuantificar la evolución de la disposición final asociada a su proceso productivo.

Comprendemos que nuestra operación puede generar molestias en nuestros entornos, por lo que el enfoque de gestión de olores y otros riesgos considera:

- Generación de alianzas con organismos público para impulsar un desarrollo normativo pertinente para la industria.
- Contacto permanente con nuestras comunidades y vecinos, dando respuesta a sus inquietudes y buscando mejoras en los procesos para reducir posibles afectaciones.
- Constante evaluación de la efectividad de las medidas de mitigación implementadas en cada una de nuestras instalaciones.

3.

Gestión territorial y relacionamiento con Grupos de Interés

Contribuir al desarrollo exitoso de nuestro entorno y comunidades es un objetivo fundamental de nuestro propósito corporativo.

Es por esto que el enfoque de gestión contempla el aporte a nuestros entornos a través líneas de intervención claras, que permiten una interacción con foco en el valor compartido que fomenta el desarrollo sostenible de nuestras comunidades.

Así, desde Fiordo Austral a través de nuestra gestión territorial, impulsamos proyectos de:

- Convenios con establecimientos educacionales, buscando apalancar el fomento lector en nuestros niños y ser un aporte para el desarrollo de nuestras comunidades. Esto se refleja en la firma de 8 convenios colaborativo con colegios y en actividades que fomentan la visibilización de los beneficios de la lectura.
- Capacitación para integrar nuevas herramientas para los desafíos de un desarrollo sostenible. Lo anterior ha permitido materializar la ejecución de cursos para apoderados y estudiantes en distintas temáticas.
- Proyectos colaborativos que impulsan la economía circular, apoyando a agrupaciones comunitarias en el desarrollo de invernaderos y/o actividades que implican la reutilización de elementos utilizados en nuestra planta, como, por ejemplo, pallets.

Lo anterior es respuesta de un ejercicio de diagnóstico colaborativo en conjunto a nuestras comunidades, lo que se materializó durante el 2021 en el desarrollo de nuestro primer Mapa de Grupos de Interés aplicado en todas nuestras operaciones.

4.

Capital Humano

En Fiordo Austral entendemos que los desafíos de la economía circular y sostenibilidad debe hacerse en conjunto con nuestros trabajadores.

Buscamos ser un aporte desde la generación de empleo local, a través de puestos de trabajo estables y de buenas condiciones.

Lo anterior lo abordamos a través de planes de capacitación orientado a nuestros trabajadores, como a su vez, beneficios en transporte y seguros de salud para quienes son parte de Fiordo Austral.



1.4 Nuestros Grupos de Interés

Desde Fiordo Austral generamos esfuerzos permanentes por mantener una relación fluida con nuestros principales grupos de interés, dado que entendemos que promover la sostenibilidad es una tarea compartida en la cual podemos en conjunto generar aportes significativos para nuestro entorno.

De esta manera, los principales grupos de interés y mecanismos de relación que tenemos con nuestros grupos de interés corresponde a lo siguiente:

GRUPOS DE INTERÉS	MECANISMOS DE RELACIÓN
--------------------------	-------------------------------

Accionistas	<ul style="list-style-type: none">→ Directorio→ Juntas de accionistas→ Estados financieros→ Comités→ Página web y redes sociales
--------------------	--

Trabajadores	<ul style="list-style-type: none">→ Intranet→ Línea ética→ Reuniones ampliadas mensuales→ Selección de noticias→ Mailings informativos→ Videos corporativos→ Afiches→ Informe de incidentes→ Reuniones con sindicatos→ Página web y redes sociales
---------------------	---

Autoridades/ Reguladores	<ul style="list-style-type: none">→ Reuniones→ Actividades públicas→ Página web y redes sociales
-------------------------------------	--

Clientes

- Portal clientes
- Informe harina y aceite de salmón
- Atención directa del equipo
- Correo clientes@fiordoaustral.com
- Página web y redes sociales

Gremios

- Reuniones
- Página web y redes sociales

**Medios de
Comunicación**

- Comunicados
- Página web y redes sociales

Comunidades

- Reuniones
- Mesas de trabajo
- Programa de relacionamiento comunitario
- Mail por comunidad
- Canal de denuncias
- Página web y redes sociales

**Proveedores/
Contratistas**

- Reuniones con ejecutivos de áreas seleccionadas
- Área administración de contratos
- Área de prevención de riesgos
- Canal de denuncias
- Página web y redes sociales



2

NUESTRO MODELO
DE CREACIÓN DE
VALOR



2.1 Hitos destacados

Entendemos que nuestra actividad es un aporte fundamental para el desarrollo de varias industrias con las que trabajamos, como la salmonicultura, los hoteles, restaurantes y casinos (horecas), la viticultura y la agricultura, entre otros. Por eso, en 2021 impulsamos importantes proyectos que nos permiten consolidar nuestra propuesta de valor y continuar con una perspectiva de crecimiento y mejora continua permanente.

HITOS RELEVANTES EN ESTA MATERIA CORRESPONDEN A:



DESARROLLO DE NUEVA INFRAESTRUCTURA

Enmarcado en nuestro Plan de Mortalidades Masivas, durante el 2021 consolidamos inversiones orientadas al desarrollo de nuevos estanques de almacenamiento de silo y el aumento de la capacidad de proceso en la planta de Panitao.

Con este esfuerzo, buscamos consolidar nuestra vocación de servicio, convirtiéndonos en socios estratégicos de nuestros clientes salmoneeros en situaciones desafiantes, dando una respuesta ágil y efectiva ante la presencia de Floraciones Algales Nocivas (FAN) o afectaciones coyunturales en el agua.

Lo más relevante de este esfuerzo, es que estas inversiones nos permitieron aumentar, a su vez, la generación de productos a partir de la biomasa resultante, disminuyendo el impacto de estas contingencias en el medioambiente y entorno.



Lo anterior se suma a nuestro plan de mejora continua, el cual nos ha llevado a ejecutar importantes inversiones en todas nuestras plantas.

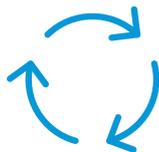
APERTURA DE OFICINA EN ESTADOS UNIDOS



Durante el 2021 concretamos la apertura de Fiordo Corp en Estados Unidos, lo cual permite que nos relacionemos directamente con nuestros clientes, que adquieren productos orientados a la nutrición de personas y animales.

La nueva oficina es resultado del crecimiento de nuestro negocio, cuyo destino mayoritario es la exportación a Estados Unidos, Europa, Asia y Europa.

PARTICIPACIÓN EN MERCADO DE ALTO VALOR



Para promover la economía circular es importante que los productos resultantes de nuestros procesos participen en mercados atractivos y se constituyan como una solución de interés para nuestros clientes.

Como consecuencia de nuestro proceso de mejora continua y el contar con productos de alta calidad, durante el 2021 ampliamos nuestra participación en mercados de alto valor.

A su vez, fue un período en el cual consolidamos y mantuvimos nuestras ventas en Europa, pese a las complejidades logísticas que se enfrentaron en ese período, registrando una tendencia al alza en la venta de productos en ese continente.

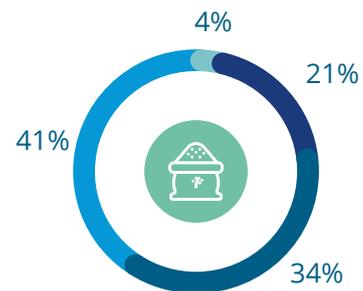
Esto es fruto de nuestra vocación por el servicio, que nos permite estar directamente en contacto con los clientes finales, entendiendo qué es lo que necesitan para seguir avanzando juntos.

DISTRIBUCIÓN DE MERCADO



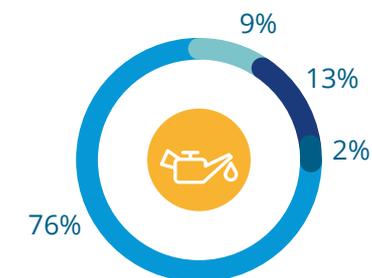
Mercados de destino de Harina

(Enero 2021- septiembre 2021)



Mercados de destino de Aceite

(Enero 2021- septiembre 2021)



- América del Sur
- Europa
- América del Norte
- Asia

*Distribución de función a toneladas exportadas por país de destino.
Fuente: Plataforma Comercio Exterior DataSur.com



2.2 Nuestra cadena de valor

	1	2
● EXCEDENTES DEL SALMÓN	Un 30% del salmón no se utiliza para consumo humano -cabeza, esquelón, vísceras, cola-, lo que se transforma en nuestra materia prima. Además, utilizamos sardina, jibia, langostino, entre otros.	Una vez en planta, las materias primas son evaluadas para conocer su calidad.
● MORTALIDAD DE SALMÓN	Cuando un salmón muere en un centro de cultivo, debe ser transformado en silo.	El silo es transportado a la planta Fiordo Austral, donde es procesado.
● ACEITE USADO	Se utiliza aceite de cocina usado (UCO) proveniente de restaurantes, aceite de uso domiciliario, aceites de otras latitudes y aceite de silo.	El aceite pasa por un proceso de limpieza, eliminando impurezas del uso anterior.
● PEPITA DE UVA ● ROSA MOSQUETA	Se utilizan excedentes de la industria vitivinícola y de Rosa Mosqueta.	Materias primas pasan por un proceso de extracción que permite utilizar el aceite.
● ACEITES GRASOS	Se utilizan excedentes grasos provenientes de la industria agropecuaria, agrícola y vegetal.	Excedentes grasos se procesan y transforman en ácidos grasos.
● SERVICIOS TRANSVERSALES	A través de nuestra filial Oxzo entregamos soluciones de aire, ozono y oxígeno en la industria acuícola.	
	A través de nuestra filial SMT entregamos servicios logísticos de calidad.	

3

Luego se da paso al proceso de cocción y prensado separando sólidos y líquidos para agregarles valor.

4

Aceites
Harinas

5

Fiordo Austral cuenta con tecnología patentada que permite rescatar proteínas marinas de la mejor calidad.

Bioestimulantes

Fiordo Austral cuenta con capacidad de procesar mortalidades masivas superiores a las afectadas por el Bloom de algas de 2016.

Enmiendas Orgánicas

Se da paso a proceso que permite agregar valor al aceite en desuso, transformándolo en materia prima.

Biodiésel
Aceites industriales
Agendes desmoldantes
Jabones

Exportación de productos a los principales mercados de Asia, América, África y Europa.

Aceites extraídos se procesan y valorizan en distintos productos finales.

Aceites grado alimentario

Ácidos grasos extraídos se valoriza en ingrediente para alimentación animal.

TRIOMAX



En Fiordo Austral trabajamos a partir de la innovación basando nuestra cadena de valor en la utilización de materias primas provenientes de subproductos orgánicos de diferentes industrias.

Desde ese punto de vista, nuestro actuar es clave para la sostenibilidad de la industria salmonera en Chile a partir de dos procesos que, sin la presencia de Fiordo Austral, impactarían de forma negativa en los ecosistemas marítimos y terrestres del país:

1. Utilizamos como materia prima el descarte de salmón proveniente de las plantas de procesos de las principales empresas salmoneras. Luego de un exhaustivo control de calidad, los excedentes son procesados para ser transformados en aceites, harinas y proteína hidrolizada de alta calidad, para posteriormente exportar estos productos a los principales mercados de América, Asia, África y Europa.
2. La mortalidad de salmones es retirada de los centros de cultivos a través de un proceso de ensilaje, que gracias a nuestra tecnología patentada podemos rescatar proteínas de alta calidad que se convierten en bioestimulantes, enmiendas orgánicas y aceite natural de uso agrícola, que son comercializadas por nuestra filial Aminochem. De esta forma, los nutrientes del salmón son devueltos a la tierra.
3. Los aceites usados de cocina (UCO) provenientes de hoteles, restaurantes, casinos y domiciliarios pasan por un proceso para eliminar su uso anterior y se transforman en materias prima para biodiésel, aceites industriales, agentes desmoldantes y jabones. Estos productos son comercializados por nuestra filial Bioils, mayoritariamente en Europa
4. Recibimos pepitas de uva, generadas como excedentes de los procesos de la industria vitivinícola y semillas de rosa mosqueta, obtenidas del fruto silvestre de esta especie utilizado para la producción de diversos productos, tales como té, mermeladas, de los cuales se extrae aceites de grado alimentario para consumo y uso en diversas aplicaciones. Estos productos son comercializados por nuestra filial Trio.

5. Ácidos grasos proveniente de la industria agropecuaria, vegetal y agrícola, son utilizados para formular suplementos nutricionales (TRIOMAX) diseñados para aportar ácidos grasos esenciales (EPA+DHA) y energía saludable en los alimentos concentrados utilizados en la acuicultura. Estos productos son comercializados por nuestra filial Trio.
6. Nuestra filial Oxzo entrega soluciones de aire, ozono y oxígeno in situ para la producción de peces de agua dulce y mar en la industria acuícola.
7. Nuestra filial SMT apoya el desarrollo de la industria salmoneera, a través de servicios logísticos de calidad, que se distinguen por la seguridad y el cuidado del medioambiente.

En complemento con lo anterior, nuestras plantas buscan agregar valor a los territorios donde se encuentran emplazadas a través de la generación de empleo local y el desarrollo de programas en beneficio de las comunidades.

**Durante 2021:
→ Aumentamos la capacidad de procesamiento de nuestras plantas en Calbuco y Porvenir, sumando entre ambas un aumento de 220 ton/día.**

→ En Calbuco entraron en funcionamiento nuevas calderas que nos permitieron disminuir nuestras emisiones.

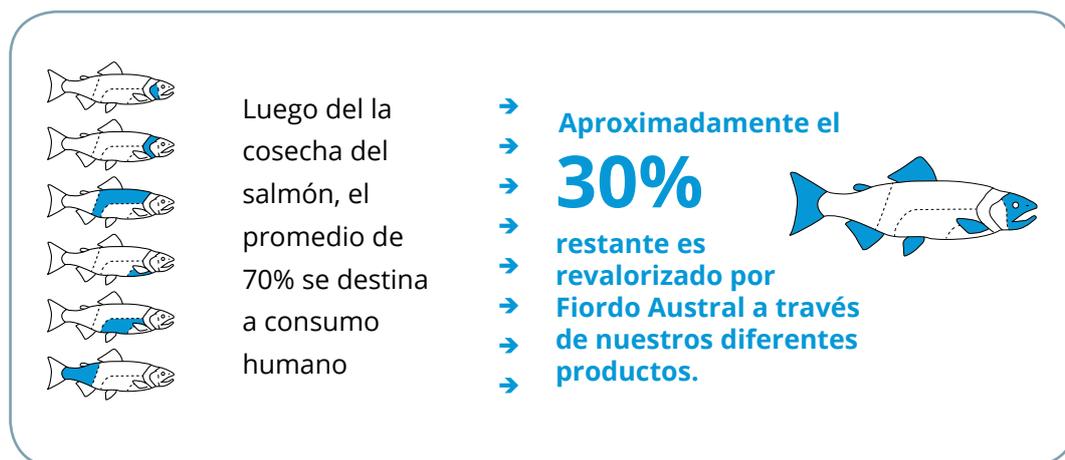




2.3 Economía Circular: Eje de nuestro negocio

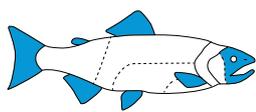
La economía circular requiere de innovación permanente que permita que los excedentes de un proceso productivo adquieran nuevo valor. Es así como en Fiordo Austral somos socios estratégicos para diferentes industrias, entre ellas la salmonera, donde transformamos subproductos de sus procesos en ingredientes de alto valor nutricional para alimentación animal, humana y vegetal.

NUESTROS PRODUCTOS



Luego del la cosecha del salmón, el promedio de 70% se destina a consumo humano

→ Aproximadamente el **30%** restante es revalorizado por Fiordo Austral a través de nuestros diferentes productos.



NUTRICIÓN HUMANA

Triomax → Mezcla de ácidos grasos marinos recuperados de fracciones de descarte con ácidos grasos vegetales para la nutrición de salmones. Reduce el esfuerzo pesquero al aportar EPA y DHA, que son ácidos grasos poliinsaturados de la cadena larga de Omega 3 que contribuyen al mantenimiento de la función normal del corazón y la presión sanguínea, entre otros.

Escarpe de salmón → Carne de salmón a partir de esquelones para hamburguesas y otros usos de consumo humano.

NUTRICIÓN ANIMAL

PET salmón → Carne de salmón congelada a partir del subproducto de esquelón para alimento de mascotas.

Aminosalmon → Hidrolizado natural de salmón para la industria acuícola, distintos a salmón como son otros peces o camarones.

Peptonas salmón → Producto hidrolizado a partir de subproductos de salmón de consumo humano de alto valor nutricional para el mercado de alimento de mascotas y/o destete de animales de abasto.

Harina de salmón → Harina de salmón a partir de subproductos de la producción de salmón de consumo humano.

Aceite de salmón → Aceite de salmón a partir de subproductos de la producción de salmón de consumo humano.

Aceite pescado → Aceites desodorizados para consumo humano y animal ricos en EPA y DHA.

Harina pesca blanca → Harina a partir de recortes y subproductos de pesca pelágica para consumo humano.

ALIANZAS POR LA INNOVACIÓN

Fiordo Austral mantiene alianzas con la academia y empresas de biotecnología para el desarrollo de nuevos productos o soluciones innovadoras en la industria.



Nofima. Ås →

Principal centro de estudios de nutrición y desarrollo.
<https://nofima.no/>



Biopolis →

Empresa en biotecnología de Valencia
<https://www.biopolis-microbiome.com/>



Universidad de Auburn →

Se trabaja con su centro de estudios en camarones
<https://agriculture.auburn.edu/research/faas/>

USO AGRÍCOLA

Aminoterra → Poderoso fertilizante y bioestimulante líquido, obtenido a partir de proteínas de salmón hidrolizadas en condiciones controladas con alta tecnología. Permite a las plantas construir sus propias proteínas y tejidos de forma rápida, y con gran ahorro de energía, especialmente en ambientes con estrés de tipo nutricional, térmico, hídrico, luminoso o salino.

También existen las versiones de Aminoterra Plus Zinc, más +2% de Zinc; y en su versión con certificación orgánica Aminoterra Green.

Aminosoil → Fertilizante de establecimiento y enmienda de suelo, rico en nitrógeno orgánico, materia orgánica y aminoácidos de muy alta calidad biológica, más macro y microelementos.

Aminoroot → Bioestimulante de raíces a base de aminoácidos libres, extractos vegetales, ácidos fúlvicos y materia orgánica activa, destinado a promover y fortalecer el crecimiento radical en todo tipo de frutales, hortalizas y cultivos.

Bioamino-L → Enmienda orgánica líquida para activar suelos, con alto contenido de materia orgánica de origen no húmico, ácidos fúlvicos, polipéptidos de muy alta calidad biológica, macronutrientes (nitrógeno, fósforo, potasio, calcio, magnesio) y micronutrientes (zinc, manganeso, hierro).

Bioil-S (enhance) → Aceite natural, obtenido a partir del proceso de hidrólisis enzimática de proteínas de salmón, que permite formular un producto estable, con propiedades bioestimulantes y antioxidantes. Esto promueve el desarrollo de defensas en las plantas e incorpora destacadas ventajas asociadas a los aceites de uso agrícola. Cuenta con certificación para uso en Agricultura Orgánica por ECOCERT.

Testigo, sin Programa Aminochem



Con Programa Aminochem*



* Con Aminoterra + Bioamino-L

2.4 Rentabilidad y Responsabilidad

Nuestro desempeño económico y productivo responde a los mejores estándares para resguardar la calidad de nuestros procesos y productos. Durante el 2021 hemos actualizado certificaciones relevantes para nuestro negocio:



Asegura las cadenas de valor de los alimentos garantizando que las materias primas son de origen y fabricación responsables.



Garantiza la trazabilidad de pescados y mariscos, mediante la certificación de la cadena de custodia, para la pesca extractiva.



Certificación Kosher, apta para consumo conforme a las normas dietéticas judías.



Proceso que evalúa conformidad de un producto con respecto a los requisitos orgánicos, ambientales y sociales de una norma.



Garantiza y controla de manera continua la calidad de los procesos.



Organización sin fines de lucro que lidera un trabajo con compradores y proveedores a fin de ofrecer mejoras en las prácticas empresariales de responsabilidad y ética en la cadena de suministro global.



Sistema de certificación de la seguridad alimentaria basado en la norma ISO 22000.



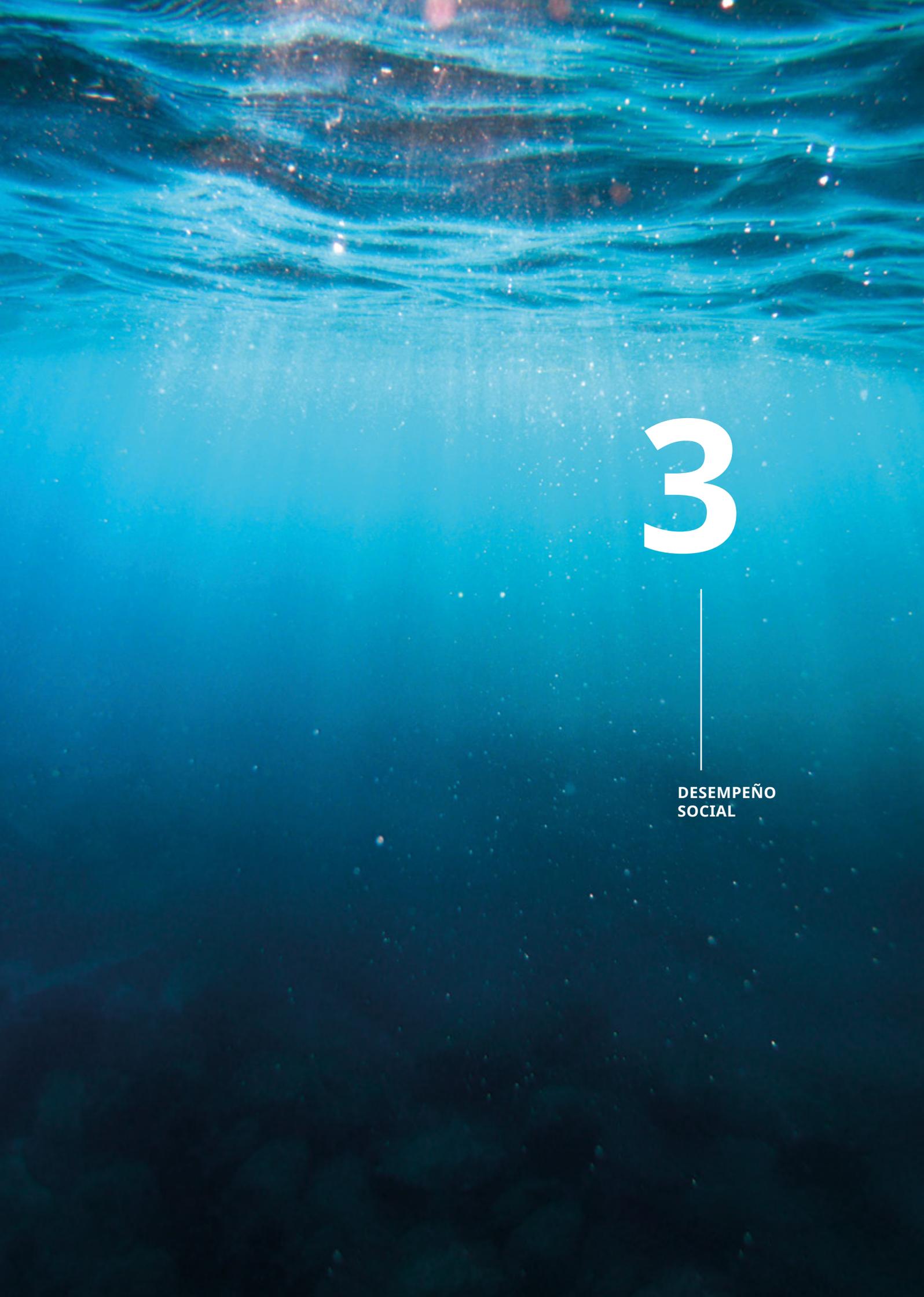
Certifica aplicación de un plan de manejo ambiental en cualquier organización del sector público o privado.



Certificación Halal, apto para consumo acorde a la normativa islámica.



Es una iniciativa de Marine Ingredients Certifications Ltd. y ha sido desarrollado como una herramienta creíble y robusta que permite a los productores de ingredientes marinos demostrar la aplicación de prácticas responsables.



3

DESEMPEÑO
SOCIAL



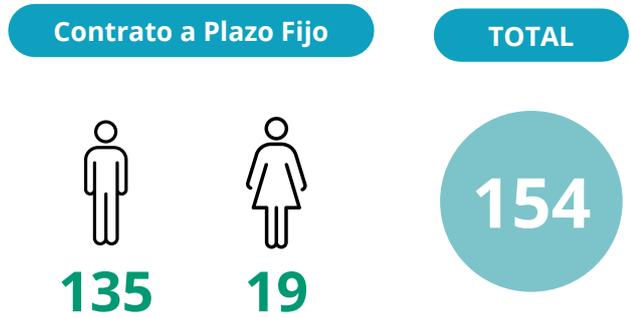
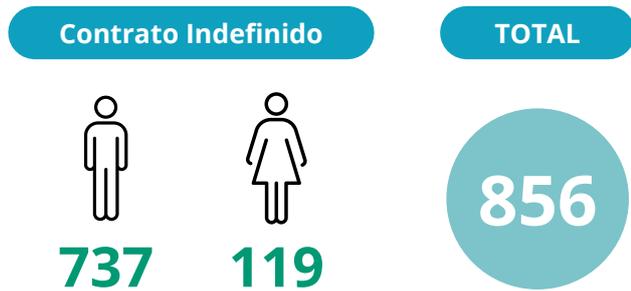
3.1 Nuestros trabajadores

En Fiordo Austral somos conscientes que uno de los eslabones más importantes de la economía circular son las personas que participan de los procesos y quienes son los responsables de cumplir con nuestro propósito como empresa.

Contamos con más de 1.000 colaboradores que se distribuyen en nuestras plantas de Maipú, Lampa, Coronel, Panitao, Calbuco, Chacabuco, Porvenir y nuestras oficinas corporativas en Puerto Montt, donde también se encuentra el equipo administrativo de SMT; las oficinas de OXZO en Puerto Varas y las oficinas de Aminochem en Santiago. Además, nuestra filial Bioils tiene plantas en Callao, Perú; Mendoza, Argentina y Bogotá, Colombia.

Con el foco puesto en el bienestar de nuestros trabajadores, contamos con diversas políticas que norman relaciones laborales, inclusión laboral, capacitación, selección y trabajo infantil.

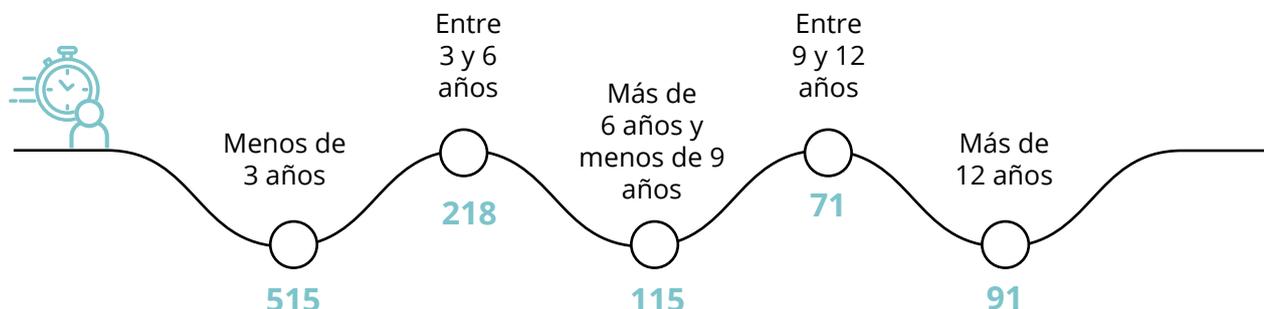
TRABAJADORES POR TIPO DE CONTRATO



DOTACIÓN POR CARGO

	Mujeres	Hombres	Total
Ejecutivos (gerentes - subgerentes)	9	35	44
Jefaturas, profesionales o encargados	81	298	379
Trabajadores en general	29	404	433
Plazo fijo	19	135	154
Total	138	872	1010

DOTACIÓN POR ANTIGÜEDAD



DOTACIÓN POR RANGO ETARIO

	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30 años	37	169	206
Entre 30 y 40 años	61	258	319
Mayores de 40 años	40	445	485
Total	138	872	1010

Contamos con cuatro trabajadores con discapacidad.

NUEVAS CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DE PERSONAL

Durante el 2021 tuvimos una tasa de ingresos por sobre la tasa de egresos, teniendo la oportunidad de contratar a 991 nuevas personas y la salida de 863. Más de la mitad de los volúmenes de contratación y salida están asociados a nuestra filial SMT.

NUEVAS CONTRATACIONES

Sexo	Nuevas contrataciones enero-diciembre 2021			Total
	X<30	30<=X<=50	50<X	
Femenino	29	36	7	72
Masculino	236	393	290	919
Total de nuevas contrataciones	265	429	297	991
Tasa de contratación	129%	76%	123%	98%
Total personas	206	563	241	1010

**EGRESOS**

Sexo	Egresos enero-diciembre 2021			Total
	X<30	30<=X<=50	50<X	
Femenino	10	26	8	44
Masculino	181	355	283	819
Total de egresos	191	381	291	863
Tasa de egresos	93%	68%	121%	85%
TOTAL PERSONAS	206	563	241	1010

RATIO SALARIO HOMBRES Y MUJERES

En línea con la búsqueda de una empresa más inclusiva y con equidad de género, en una industria con alta presencia de trabajadores hombres, buscamos reducir la brecha de género en los salarios.

Categoría	General 2021		
	Salario base hombres	Salario base mujeres	Ratio salario mujeres respecto del salario de hombres
Gerentes y Ejecutivos	2.497.326	2.462.837	0,986
Profesionales y Técnicos	1.017.288	1.122.441	1,103
Trabajadores	544.800	480.905	0,883

SINDICALIZACIÓN

Entendemos la importancia de la representación organizada de trabajadores para permitir una mejor comunicación y condiciones laborales. En línea con lo anterior, en promedio contamos con cerca del 50% de nuestros trabajadores sindicalizados.

Planta	Total	No Sindicalizado	Cubiertos	% Cobertura
Maipú	104	37	67	64,40%
Lampa	24	24	0	0,00%
Calbuco	139	27	112	80,60%
Chacabuco	23	6	17	73,90%
Coronel	40	12	28	70,00%
Panitao	86	20	66	76,70%
Porvenir	55	19	36	65,50%
Rol Privado	42	42	0	0,00%
San Andrés	115	115	0	0,00%
SMT	234	115	119	50,90%
Oxzo	65	24	39	60%
Total	927	441	484	49,27%

FORMACIÓN Y DESARROLLO

En Fiordo Austral buscamos contar con los mejores profesionales para el desarrollo de nuestros procesos, por lo que los capacitamos de forma permanente para asegurar una adecuada ejecución de sus funciones y la promoción de la economía circular.

Nuestras capacitaciones responden a la información obtenida del proceso de Detección de Necesidades de Capacitación, ejercicio que se desarrolla anualmente. Así, se impulsaron cursos en diferentes áreas, donde junto con potenciar la seguridad de nuestras operaciones, se generaron habilidades y herramientas para cada cargo. Abordamos la importancia de la inclusión laboral y se revisaron aspectos normativos para roles de gerencia, jefatura, administración y operación.

De esta forma, realizamos 656 capacitaciones con un alcance de 419 trabajadores y un promedio de 53 horas.



656 capacitaciones desarrolladas



53 horas promedio

Cabe destacar que, durante el año, un grupo de cinco trabajadores pudo realizar nivelación de estudios con un programa de formación de 150 horas y 37 trabajadores se capacitaron en alfabetización digital con 60 horas académicas.

Planta Participante	Sexo	Participantes únicos	Total Imparticiones	Promedio de N° de horas
Calbuco	Femenino	15	34	43
	Masculino	94	145	54
Chacabuco	Femenino	3	9	58
	Masculino	22	41	45
Coronel	Femenino	5	12	40
	Masculino	18	33	35
Lampa	Femenino	12	12	88
	Masculino	9	9	101
Maipú	Femenino	28	28	55
	Masculino	65	65	60
Panitao	Femenino	11	24	34
	Masculino	43	63	31
Porvenir	Femenino	6	16	35
	Masculino	18	41	52
San Andrés	Femenino	31	48	63
	Masculino	39	76	56
Total general		419	656	53



Poder impulsar el desarrollo de nuestros trabajadores es fundamental para seguir agregando valor a nuestros procesos y comunidades. Por eso, impulsamos la evaluación de desempeño permanente, lo que nos permite potenciar talentos y encontrar oportunidades de mejora de nuestros trabajadores. Por eso, en 2021 se realizó un piloto para evaluar desempeño en el grupo ejecutivo durante 2020, proceso que se extendió a toda la compañía*.

Además del foco en la capacitación, buscamos evaluar el desempeño de nuestros trabajadores para potenciar los talentos y acortar las eventuales brechas que puedan tener respecto a sus labores en la compañía. El año 2021 el 86% de la dotación participó de dicha evaluación.

BENEFICIOS

Contamos con diversos beneficios para nuestros trabajadores que apuntan principalmente a mejorar su calidad de vida, tanto dentro como fuera del espacio laboral.



Campaña 1+1

Ayuda solidaria para apoyar gastos generados por situaciones que afecten a nuestros trabajadores tales como una enfermedad, incendio o accidentes. El beneficio consiste en que la empresa suma la misma cantidad reunida por los trabajadores por tal evento.



Beneficios Covid-19:

A todos los trabajadores que se contagiaron de Covid-19 se les entregó una caja con insumos para evitar contagios. Además, para todos quienes regresan de vacaciones de al menos cinco días, gestionamos y financiamos la toma de PCR.

* Durante el primer trimestre de 2022 se evaluó el desempeño del ejercicio 2021 de toda la compañía.

Además, todos los trabajadores de Fiordo Austral cuentan con los siguientes beneficios:

Legales

- Afiliación a caja de compensación.
- Afiliación a mutualidad (ACHS).
- Seguro COVID-19.
- Sala cuna.

Adicionales

- Convenios de descuento en servicios ópticos, dentales y arriendo de vehículos.
- Mediclic, que permite obtener atención virtual de medicina general, psicología infantil y adulto, y nutrición para nuestros trabajadores y su grupo familiar, incluyendo cónyuge y padres.
- Seguro complementario de salud y dental.
- Reajuste de IPC.
- Seguros de viajes.
- Financiamiento de 2/3 de seguro de vida, muerte natural, muerte accidental e invalidez.
- Venta de productos internos a precio rebajado.





3.2 Sistema de salud y seguridad en el trabajo

En Fiordo Austral contamos con un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma ISO 45001, que aborda todas nuestras unidades, filiales -tanto en Chile como en el extranjero- y que da cobertura a todos los trabajadores, actividades y procesos. Asimismo, este sistema cumple con los requerimientos de la ley 16.774 y decretos asociados y los protocolos ministeriales establecidos por la Superintendencia de Seguridad Social.

En 2021, nuestra tasa de accidentabilidad -que refleja número de accidentes con día tiempo perdido, dividido por el promedio de trabajadores, por 100- fue de 2,8%, por debajo del promedio del sector industrial que maneja la SUSESO.

La tasa de siniestralidad por incapacidad laboral -que representa el total de días perdidos, dividido en el promedio de trabajadores por 100- de 69.

Tasas Móvil Por Unidad De Negocio Año 2021		
Fiordo Austral Group	Tasas Accidentabilidad	Tasas Siniestralidad
Calbuco	1,4	30
Panitao	10	248
Castro	0	0
Chacabuco	0	0
Porvenir	3,6	45
Operaciones	0	0
Administración San Andrés	0	0
Maipú	1,1	78
Coronel	5,0	34
Smt	2,8	109
Aminochem	0	0
Oxzo	3,3	12
Bioils Chile	0	0
Bioils Perú	0	0
Bioils Argentina	7,6	175
Bioils Colombia	9,1	9
Fiordo Austral	2,7	69





Prevenir accidentes y enfermedades laborales es la base de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. Por eso, constantemente identificamos y jerarquizamos riesgos para trabajar la mitigación de peligros que podrían asociarse a nuestra operación.

Por eso, desde 2018, nuestros trabajadores pueden notificar situaciones de riesgo mediante el Programa de Observación Conductual y Condiciones (POCC) a través de una plataforma digital y que también está de forma física en las instalaciones productivas.

Desde 2020 incorporamos una nueva metodología de seguridad basado en comportamientos y condiciones en donde, luego de dos cursos, cualquier persona puede participar como agente POCC.

Esta metodología ha permitido recibir casi 3 mil reportes, de los cuales 81% corresponden a notificaciones de condiciones de riesgo y un 18% a reportes de conducta.

Una vez recibidas las notificaciones asociadas a situaciones de riesgo, el equipo de seguridad las evalúa, estableciendo modificaciones para su mitigación, llegando incluso a detener el proceso productivo en casos de mayor gravedad. A diciembre de 2021, se generó el cierre del 80% de las notificaciones por condiciones.

Esto complementa la plataforma de la Línea Ética¹, que permite a todos los integrantes de nuestro equipo denunciar anónimamente este tipo de situaciones; los diferentes Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), y el trabajo en terreno de los encargados de seguridad.

En tanto, ante cada incidente de seguridad, se genera una investigación de la cual participan los líderes del área afectada, el CPHS respectivo y los encargados de seguridad, quienes tras recopilar los antecedentes y establecer las causas, diseñan las medidas a implementar.

Esto se presenta a la gerencia del área afectada y a la gerencia de Personas, equipos que validan el plan de acción y dan seguimiento a las medidas acordadas.

El informe final se comparte al equipo ejecutivo -liderado por el gerente general y sus reportes directos.

Todas las actividades que desarrollamos en Fiordo Austral cuentan con una identificación, evaluación de riesgos y la implementación de medidas preventivas asociadas. Este proceso es sistemático y se supervisa mediante la plataforma digital Pro-nexo, que permite un control en el ingreso de personal externo al interior de la organización.

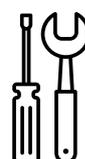
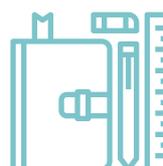
1. En capítulo "Somos Fiordo Austral" se aborda la gestión ética en profundidad.

3.3 Comunidades

Comprendemos la importancia del componente comunitario en la sostenibilidad y la necesidad de facilitar el desarrollo social en los territorios donde se insertan nuestras plantas. Es por esto que durante el reciente ejercicio impulsamos diferentes programas con nuestras comunidades, que complementariamente a un proceso de diagnóstico en cada territorio, nos ha permitido identificar de mejor forma las oportunidades asociadas a los ODS y descubrir nuevos espacios de trabajo en conjunto.

ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD

- Realización de actividades de fomento lector en celebración del día del niño y navidad, generando una experiencia ontológica a más de 300 niños de establecimientos educacionales y 60 familias que integran las comunidades indígenas con las que nos vinculamos.
- Fomentando la incorporación de nuevas herramientas en más de 50 integrantes de las comunidades indígenas, que les permitieron crear nuevas fuentes de ingreso laboral, a través de capacitaciones de corte y confección; cestería y cosmética natural.
- Impulsando la alfabetización digital en contexto de Pandemia, a través de cursos de alfabetización digital para casi 300 personas de las comunidades con las que nos relacionamos.
- Generando nuevas experiencias educativas a través de la donación de insumos.
- Impulsando el comienzo de la carrera laboral de más de 16 estudiantes técnicos, apoyándolos con kits de herramientas y la generación de prácticas profesionales.
- Apoyando el reacondicionamiento de colegios para el regreso presencial de los niños de nuestras comunidades.
- Donando alimentos a más de 20 familias de la Fundación «Alegría para mi ciudad», entidad que tiene como misión entregar herramientas a niños vulnerables para que continúen sus estudios de enseñanza superior.





ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

PRIORIZANDO EL DESARROLLO DE NUESTRAS COMUNIDADES



Buscando impulsar formas de desarrollo sostenible en los territorios donde nos vinculamos, priorizamos la contratación de trabajadores locales y estamos impulsando el trabajo con proveedores de servicios locales.

En esta línea es relevante destacar que para las plantas de Panitao, Chacabuco y Porvenir más del 80% de los trabajadores son parte de la comuna donde operamos.

Planta	Trabajadores que residen en la comuna
Maipú	12%
Lampa	10%
Coronel	55%
Panitao	88%
Calbuco	62%
Chacabuco	88%
Porvenir	94%

De esta forma destacan las plantas de Coronel y Porvenir que cuentan con el 30% de sus compras a través de proveedores locales.

Planta	Compra Local	Ciudad
Coronel	30%	Concepción/Coronel
Panitao	5%	Puerto Montt
Calbuco	5%	Calbuco
Chacabuco	15%	Puerto Aysén
Porvenir	30%	Punta Arenas

*Para el periodo de reporte no se contaba con datos para el resto de las operaciones.

FOMENTANDO LA ECONOMÍA CIRCULAR

Aprovechando el trabajo de reciclaje de aceite que genera nuestra filial Bioils, hemos trabajado para dar a conocer nuestro Proyecto colaborativo de reciclaje de aceites domésticos, invitando a participar a la comunidad.

Buscando mitigar el problema de desabastecimiento de agua en los sectores rurales de Calbuco, **aportamos bidones de agua de 23 litros a 239 familias en los sectores de El Rosario, Isla Quenu, Avellanal.**

Participando colaborativamente con integrantes de nuestro equipo, docentes y estudiantes de distintos establecimientos educacionales aledaños a nuestras plantas, municipios y representantes de Directemar y otras autoridades, en las **actividades de limpieza de playas en las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes.**



239 familias



.....● Los Lagos

.....● Aysén

.....● Magallanes



Aprovechando cada nueva habilitación de espacio en nuestras plantas que requiera talar árboles, **para entregar leña a comunidades indígenas y colegios.**

Entregando más de 100 pallets en desuso a comunidades indígenas y establecimientos educacionales para su reutilización en la construcción de huertos y otras actividades.

IMPULSANDO FORMAS DE TRABAJO COLABORATIVAS

Desde 2019, participamos activamente del Comité Ambiental Comunal de Calbuco, instancia en la que se trabaja colaborativamente para que el municipio acceda a la Certificación Ambiental Nivel Básico, que le permitirá instalarse en el territorio como un modelo de gestión ambiental.

Integramos la Mesa de Trabajo Sector el Rosario, de Calbuco, para abordar problemas relacionados a microbasurales y como establecer un plan de trabajo para su mitigación.

Fuimos parte de la mesa de trabajo en el sector el Yale, Calbuco, donde en conjunto con comunidades indígenas, juntas de vecinos, organizaciones sociales, la oficina de Asuntos Indígenas y la Dirección de Obras Municipales de la Municipalidad y el Comité Ambiental Comunal trabajamos para dar solución a problemáticas ambientales del sector, aportando más de 30 contenedores de basura de 1.100 litros, para mitigar microbasurales, lo que contribuyó a mejorar la calidad de vida de más de 90 familias.

Impulsamos el uso de la herramienta Nasapp en Coronel, como sistema de Gestión de Olores, que permite a cada persona que reporta un incidente conocer luego el posible origen de olor. Este proceso contó con una etapa capacitación comunitaria a través de un programa puerta a puerta que abordó toda el área cercana a Parque Industrial Escuadrón I y II.

OTROS

Desde el año 2018 Fiordo Austral aporta con el pago servicios básicos a adultos mayores autovalentes de riesgo social de Casas Tuteladas de Adultos Mayores en la comuna de Porvenir.

En 2020 y 2021 fuimos parte de la campaña de nuestro gremio, SalmonChile, junto a sus empresas socias «Comprometidos con el Sur» para entregar insumos y elementos de protección personal en territorios de la X y XI Región.

RECEPCIÓN DE RECLAMOS COMUNITARIOS

En Fiordo Austral contamos con un procedimiento de recepción de reclamos de olores de parte de comunidades aledañas a nuestras plantas, los cuales se pueden realizar a través de correos electrónicos asociados a cada comunidad, contactando a la portería de nuestras instalaciones o teléfonos de nuestros líderes.

Una vez recibido el reclamo, se activa un procedimiento liderado por el área de Sustentabilidad, el cual contempla revisar parámetros asociados a nuestro proceso de producción, lo que deriva en ajustes a nuestra operación, en caso de detectar alguna desviación. Tras esto, se genera una respuesta a quien consulta y se realiza un informe de incidente.

A close-up photograph of a large green leaf, showing a detailed network of veins. The central vein runs vertically down the middle, with smaller veins branching out to the left and right. The leaf's surface has a slightly textured appearance.

4

DESEMPEÑO
AMBIENTAL



4.1 Hitos destacados

En Fiordo Austral entendemos que el desarrollo de nuestro negocio y mejora de nuestros procesos, deben estar en concordancia con un adecuado vínculo con las comunidades vecinas a las operaciones y el cuidado permanente de nuestros impactos ambientales.

Nuestro enfoque de gestión en temáticas medioambientales responde a los estándares internacionales vigentes en la materia, como son los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030 establecido por Naciones Unidas. Así, nuestro enfoque de trabajo en la temática responde a los siguiente:

HITOS RELEVANTES EN ESTA MATERIA CORRESPONDEN A:



CRECIMIENTO ECONÓMICO Y DE CIUDADES PROTEGIENDO EL MEDIOAMBIENTE

Creemos que el crecimiento de cualquier desarrollo económico debe ser en armonía con la sociedad y el medio ambiente.

En concordancia con lo anterior en Fiordo Austral desarrollamos soluciones a la industria del salmón entregándoles una mayor perspectiva de sostenibilidad y largo plazo.

Asimismo, nuestros productos buscan contribuir positivamente al desarrollo de otras industrias -como la agricultura- con insumos orgánicos y que son más inocuos para la tierra y las personas (bioestimulantes y aceites naturales).



Además reciclamos aceite usado de cocina, evitando que 1 litro de aceite contamine 1000 litros de agua.

ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO A PARTIR DE UNA OPERACIÓN DE ALTO ESTÁNDAR



En Fiordo Austral comprendemos que cada uno tiene un rol frente al desafío del cambio climático.

Es por esto que promovemos la mejora continua de nuestra operación, incorporando medidas y tecnología para proteger el medio ambiente.

En esta línea, la medición de nuestro desempeño ambiental nos permite identificar e implementar oportunidades de mejoras de forma oportuna.

CUIDADO DE NUESTROS OCÉANOS



Desde Fiordo Austral nos comprometemos a cuidar los océanos y el fondo marino, aspectos fundamentales para el adecuado desarrollo de la industria de productos del mar y su aporte en una alimentación sana y nutritiva.

A través del desarrollo de nuestro negocio, evitamos que excedentes de la industria del salmón sean vertidos en el mar y además somos un actor en la búsqueda de soluciones que permitan un adecuado manejo del fondo marino, manteniendo la biodiversidad y ecosistemas de nuestros océanos.

Hemos implementado una innovadora solución, que permite incorporar importantes cantidades de oxígeno de forma disuelta y controlada en el fondo marino, remediando las condiciones biológicas de nuestros océanos.

TRABAJO COLABORATIVO PARA LA GESTIÓN DE OLORES

Un importante desafío para las empresas productivas es la potencial emisión de olores asociados a su operación. En Fiordo Austral no estamos ajenos a esa realidad y por eso hemos apoyado todos los impulsos normativos que el Ministerio de Medio Ambiente ha buscado generar para seguir avanzando en esta materia.

En 2013, a través de nuestra filial TRIO, fuimos una de las primeras empresas en Chile, que incorporó el modelo de gestión de olores propuesto por el Ministerio de Medio Ambiente y en función de eso hemos seguido trabajando con la autoridad.

Así, en 2018 fuimos partícipes -junto a Sonapesca y SalmonChile- del proceso a través del cual el Ministerio de Medio Ambiente desarrolló una normativa específica de olores asociada a procesos productivos ligados a productos del mar, para que esta recoja e integre la realidad productiva, el desarrollo de los territorios y los intereses de las comunidades.



4.2 Principales Indicadores

Nuestra gestión ambiental considera la medición permanente de nuestro consumo energético, hídrico, generación de residuos y emisiones. A continuación, compartimos los principales indicadores que levantamos durante el 2021, los cuales nos permiten orientar nuestro trabajo de disminución y mitigación futura.

El alcance de los indicadores corresponde a nuestras cinco plantas que gestionan los excedentes de la industria del salmón: plantas de Calbuco, Coronel, Puerto Chacabuco, Panitao y Porvenir.

GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

Comprendemos que el agua es un recurso escaso que tenemos el deber de cuidar y utilizar de forma eficiente en el desarrollo de nuestros productos.

Respecto a las fuentes de agua que utilizamos en nuestra operación, destacamos:

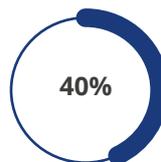
- **Agua de Red Pública:** Fundamentalmente orientada para el consumo humano por parte de nuestros trabajadores, como a su vez, para acciones de lavado e higiene.
- **Agua Subterránea:** Utilizada para la generación de vapor, lo cual permite desarrollar parte de nuestro proceso productivo.
- **Agua marina:** Utilizada como insumo para el enfriamiento, lo que permite mantener la calidad de nuestra materia prima para su posterior revalorización.

Las fuentes de agua utilizadas dependen directamente de la ubicación de la planta. En una perspectiva global, las fuentes de agua utilizada presentan la siguiente representación:

Todas nuestras plantas utilizan agua desde fuentes de red pública



El 60% de nuestras operaciones utiliza agua de fuente subterránea, considerando una extracción total de 347.458 metros cúbicos durante el año*



El 40% de nuestras plantas utiliza agua de fuente marina, considerando una extracción total de 1.459.626 metros cúbicos durante al año.**

*Dato representativo para plantas de Calbuco, Coronel y Panitao.

**Dato representativo para plantas de Coronel y Graneros.

En cuanto a los RILES (residuos líquidos industriales) asociados a nuestra operación, todas nuestras plantas cumplen con la normativa vigente en materia de tratamiento de aguas. Asociado a lo anterior, cuatro de nuestras operaciones cuentan con planta de tratamiento de RILES -Calbuco, Coronel, Panitao y Porvenir, previo a su disposición al alcantarillado.

GESTIÓN DE RESIDUOS

El centro de nuestro negocio está basado en la promoción de la economía circular y la revalorización de residuos. En coherencia con esta mirada, buscamos disminuir la generación de residuos asociados a nuestros procesos productivos, promoviendo el uso eficiente y el reciclaje a través de prestadores de servicios externos.



Nuestros indicadores de reciclaje consolidados durante el año fueron:

Residuos	Toneladas
Metales	72,13
Plásticos	16,6
Bins*	10,3
Maxi Sacos	48,8

*Los bins corresponden a recipientes o contenedores utilizados en nuestra producción.



ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO: NUESTRAS EMISIONES

En Fiordo Austral medimos nuestra huella de carbono con el fin de identificar nuestras principales fuentes de emisiones y poder generar planes de disminución y mitigación asociadas.

Una mirada consolidada de nuestras operaciones para el 2021 fue la siguiente:

RESUMEN EMISIONES POR INSTALACIÓN 2021

Instalación	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	tCO2e
Calbuco	64.287	4.656	2.824	71.767
Camino al Cliente			30.660	30.660
Chacabuco	3.385	1.140	201	4.727
Coronel	7.491	888	53	8.432
Fiordo Austral			470	470
Oficina	457		60	517
Piriquina	2	99		101
Porvenir	1.227	823	1.793	3.843
Panitao	5.524	2.967	2.876	11.367
SMT	8.324			8.324
Logística			2.648	2.648
Total general	90.697	10.574	41.585	142.856

RESUMEN EMISIONES POR INSTALACIÓN 2020

Instalación	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	tCO2e
Calbuco	300	72.284	3.286	75.870
Camino al cliente			39.451	39.451
Chacabuco	4.446	1.371	266	6.083
Coronel	8.802	1.041	57	9.900
Oficina	360		158	518
Piriquina	257		36	293
Porvenir	1.064	986	231	2.281
Panitao	938	2.837	2.559	6.334
SMT	8.144			8.144
Logística			3.265	3.265
Total general	24.312	78.519	49.309	152.140





5

ANEXOS



5.1 Tabla Indicadores GRI

Indicador	Código GRI	Capítulo	Página	Notas
Nombre de la organización	102-1	Reverso portada	-	
Actividades, marcas, productos y servicios	102-2	Somos Fiordo Austral	16	
Ubicación de la sede	102-3	Reverso portada	-	
Ubicación de las operaciones	102-4	Somos Fiordo Austral	22	
Propiedad y forma jurídica	102-5	Somos Fiordo Austral	12	
Tamaño de la organización	102-7	Somos Fiordo Austral	22	
Mercados servidos	102-6	Somos Fiordo Austral	22	
Información sobre empleados y otros trabajadores	102-8	Desempeño Social	56	
Cadena de suministro	102-9	Nuestro Modelo de Creación de Valor	46	
Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	102-10	Nuestro Modelo de Creación de Valor	49	
Principio o enfoque de precaución	102-11	Somos Fiordo Austral	20	
Iniciativas externas	102-12	Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad	28	
Afiliación a asociaciones	102-13	Desempeño Social	69	
Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	102-14	Somos Fiordo Austral	10	
Valores, principios, Estándares y normas de conducta	102-16	Somos Fiordo Austral	19	
Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	102-17	Somos Fiordo Austral	20	
Estructura Gobierno Corporativo	102-18	Somos Fiordo Austral	16	
Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	102-22	Somos Fiordo Austral	16	
Presidente del máximo órgano de gobierno	102-23	Somos Fiordo Austral	16	
Conflictos de interés	102-25	Somos Fiordo Austral	20	
Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	102-30	Desempeño Social	62	
Comunicación de preocupaciones críticas	102-33	Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad	32	
Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	102-34	Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad	32	
Lista de grupos de interés	102-40	Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad	40	
Identificación y selección de grupos de interés	102-42	Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad	31	
Enfoque para la participación de los grupos de interés	102-43	Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad	31	

Temas y preocupaciones clave mencionados	102-44	Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad	32	
Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	102-45	Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad	40	
Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	102-46	Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad	38	
Lista de los temas materiales	102-47	Nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad	38	
Reexpresión de la información	102-48	-	-	Al ser el primer reporte de sostenibilidad no existe reexpresión de la información
Cambios en la elaboración de informes	102-49	-	-	Al ser el primer reporte de sostenibilidad no existen cambios en la elaboración de informes
Periodo objetivo del informe	102-50	Reverso portada	-	
Fecha del último informe	102-51	Reverso portada	-	
Ciclo de la elaboración de informes	102-52	Reverso portada	-	
Punto de contacto para preguntas sobre el informe con los Estándares GRI	102-53	Reverso portada	-	
Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	102-54	Reverso portada	-	
Índice de contenidos GRI	102-55	Anexos	80	
Verificación externa	102-56	-	-	Informe no cuenta con verificación externa
Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	202-1	Desempeño Social	58	
Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	203-1	Nuestro Modelo de Creación de Valor	44	
Proporción de gasto en proveedores locales	204-1	Desempeño Social	66	
Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	205-3	Somos Fiordo Austral	20	
Insumos reciclados	301-2	Desempeño Ambiental	75	
Interacción con el agua como recurso compartido	303-1	Desempeño Ambiental	74	
Extracción de agua	303-3	Desempeño Ambiental	74	
Vertido de agua	303-4	Desempeño Ambiental	75	
Emissiones directas de GEI (alcance 1)	305-1	Desempeño Ambiental	76	
Emissiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	305-2	Desempeño Ambiental	76	
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	305-3	Desempeño Ambiental	76	



Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	401-1	Desempeño Social	57	
Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	401-2	Desempeño Social	60	
Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-1	Desempeño Social	62	
Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	403-2	Desempeño Social	64	
Servicios de salud en el trabajo	403-3	Desempeño Social	64	
Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	403-4	Desempeño Social	64	
Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	403-5	Desempeño Social	59	
Fomento de la salud de los trabajadores	403-6	Desempeño Social	62	
Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-8	Desempeño Social	62	
Lesiones por accidente laboral	403-9	Desempeño Social	62	
Media de horas de formación al año por empleado	404-1	Desempeño Social	59	
Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	404-2	Desempeño Social	59	
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	404-3	Desempeño Social	59	
Diversidad en órganos de gobierno y empleados	405-1	Desempeño Social	58	
Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	405-2	Desempeño Social	58	
Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	413-1	Desempeño Social	65	
Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	413-2	Desempeño Social	65	
Materiales evitados en vertedero	E-1 (propio)	Desempeño Ambiental	75	
Innovación en productos/procesos	I-1 (propio)	Nuestro Modelo de Creación de Valor	50	
Alianzas por la innovación	I-2 (propio)	Nuestro Modelo de Creación de Valor	50	



FIORDO AUSTRAL